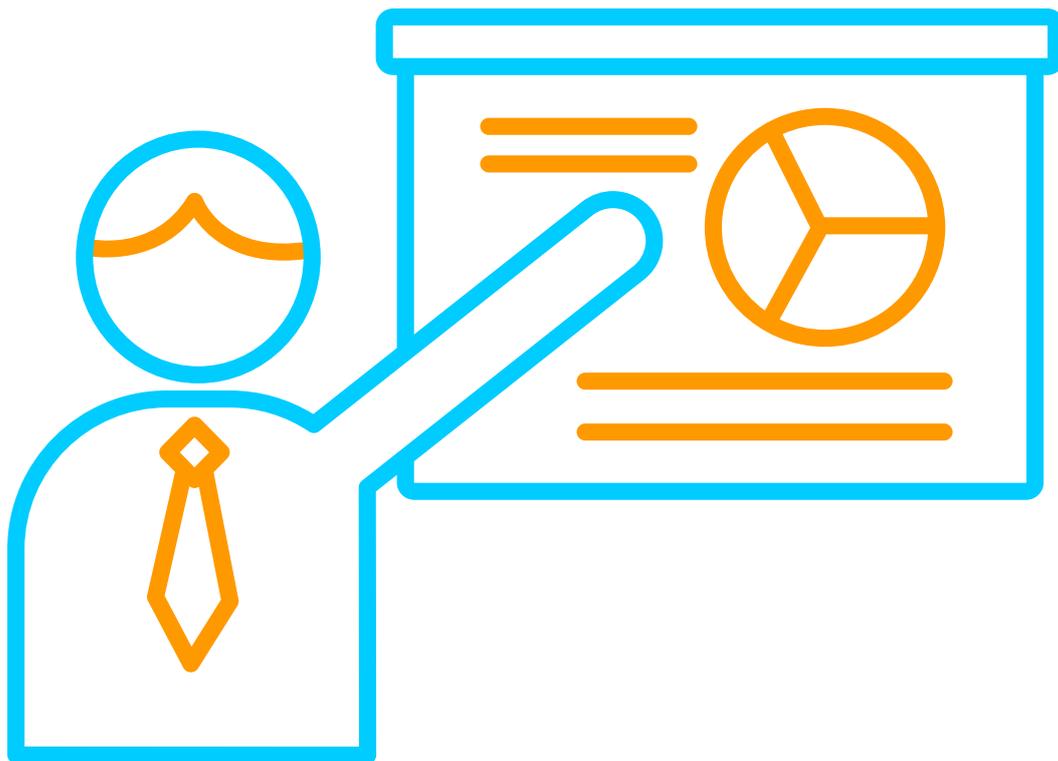


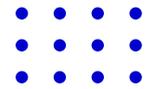
# RVA



## Remuneração Variável Anual

# 2023





## Há Lucro Líquido?

EM MILHÕES DE R\$



*"Mecanismo de estímulo aos membros da Diretoria Executiva para alcançar metas desafiadoras vinculadas ao planejamento estratégico, de forma a maximizar o resultado econômico e de políticas públicas da empresa e, conseqüentemente, gerar maior retorno aos acionistas e à sociedade"*  
(Sest)

## Regras

- obter LUCRO no exercício e quitar prejuízos anteriores;
- pagar os dividendos mínimos ao acionista (25% do lucro líquido);
- ser autorizado por meio de assembleia geral; e
- pagar PLR (conforme apresentação Webinar Sest).

# 14.09.22

## SEST APRESENTA O PROGRAMA

Ofício Sest 3465/2022/ME apresenta o programa e estabelece o prazo de 30.11.22 para envio do programa devidamente aprovado pelo Conselho de Administração.

# 23.11.22

## SERPRO SUBMETE O PROGRAMA

ATAS da 43ª RDO de 27.10.2022 DIREX e da 25ª reunião extraordinária de 11.11.2022.

# 14.04.23

## SEST ALTERA PROGRAMA E DATA LIMITE

O ofício SEI 290/2023/MGI altera o programa e a data limite de submissão da proposta RVA 2023 para 31.05.2023, e solicita novo envio.

# 14.04.23

## REVISÃO/COMPLEMENTAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Ofício 4099/2023/SERPRO/CA, em referência ao Ofício Circular SEI 3465/2022/ME, de 14.09.2022, e Ofício 014591/2022/SERPRO/DIRAD, de 22.11.2022, solicita alteração do indicador Usuários satisfeitos com maiores detalhamentos do histórico e fórmula de cálculo aprovados na ATA DA 12ª Reunião Extraordinária de 04.04.2023.

# 15.05.23

## SERPRO SOLICITA DILAÇÃO DE PRAZO

O ofício 5288/2023/SERPRO/DP solicita extensão do prazo de envio da proposta RVA 2023 para 30.06.2023 em função do momento de transição de membros da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração do Serpro (deferida pela SEST via OFÍCIO SEI 44518/2023/MGI).

# 28.06.23

## SERPRO SUBMETE NOVA PROPOSTA

Ofício 7180/2023/SERPRO/CA em resposta ao Ofício Circular SEI nº 289/2023/MGI, de 17 de abril de 2023, e em conformidade com atas 24ª RDO de 16.06.2023 e 28ª RCAE de 27.06.2023.

# 19.12.23

## SEST APROVA A PROPOSTA DO SERPRO

O ofício 36450/2023/MGI aprova o programa, mas estabelece recomendações quanto aos indicadores para a Proposta RVA2024 (ROL nOGU %; peso DCE e alternativas para complementar dimensão Políticas Públicas) e determina metas para indicadores (DCE e DMNS), oriundas da Nota Técnica SEI nº 1208/2023/MF.

# 22.02.24

## SERPRO PEDE RECONSIDERAÇÃO

Ofício 331/2024/SERPRO/DP pede reconsideração de metas DCE e DMNS e da pontuação referente ao ICSEst (BAS).

# 28.02.24

## CONCLUSÃO DE AUDITORIA - LUCRO ECONÔMICO

A nota de auditoria 2024/1561667 (referente ao processo de avaliação expedita dos indicadores e fórmulas do Programa de RVA de 2023, NA 2023/009), estabelece novo resultado para o indicador Lucro Econômico, de 2,13%, reduzindo % de cumprimento e o fator de pagamento.

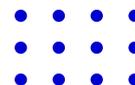
# 28.02.24

## APROVAÇÃO DO RESULTADO

A SUPCO apresenta o resultado do programa de RVA 2023 para a DIREX, já conferido pela auditoria interna (ATA 9ª reunião RDO).

# CONTINHA DO TEMPO

# O Resultado



Montante a distribuir

< 10% do Lucro Líquido  
< que a remuneração anual  
No máximo 3 remunerações

Memória de Cálculo

$\sum$  [pagamento (i) x peso (i)] x 02 remunerações

Média ponderada de atingimento do conjunto de metas:

Onde:

- "i" é o indicador
- "Pagamento (i)" é o fator de pagamento atrelado ao percentual de alcance da meta, de acordo com a régua escalonada do programa
- "Peso (i)" denota o peso do indicador no programa

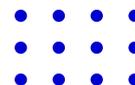
Régua Escalonada

% de cumprimento da meta	Situação	Fator Pagamento respectivo
X > 120%		150%
110% < X <= 120%	Extrapolação	130%
105% < X <= 110%		110%
104% < X <= 105%		105%
103% < X <= 104%	Tolerância Superior	104%
102% < X <= 103%		103%
101% < X <= 102%		102%
100% < X <= 101%		101%
X = 100%	Integral	100%
99% =< X < 100%		99%
98% =< X < 99%		98%
97% =< X < 98%	Tolerância inferior	97%
96% =< X < 97%		96%
95% =< X < 96%		95%
90% =< X < 95%	Parcial	75%
80% =< X < 90%		50%
Abaixo de 80%	Descumprimento	Sem pagamento

Exemplo

	Sinal	Meta	Realizado	% cumprimento da meta	Peso	Fator de pagamento	Peso x Fator de pagamento
DMNS	+	99,68%	99,74%	100,06%	15%	101%	15,15%

# O Resultado



## 87,65%

de realização, de acordo  
com a escala de pagamento



## R\$ 470.596,76

valor total que deverá ser distribuído

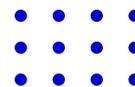


## R\$ 805.356,69

valor total provisionado para distribuição  
no caso de extrapolação máxima das metas do  
programa (>120% cumprimento da meta geral)

Dimensão	Indicador	Sinal	Proposta	Meta	Realizado	% cumprimento da meta	Peso	Pagamento (i)	Peso x Pagamento
Econômico-financeira	Lucro Econômico	↑	2,33%	2,33%	2,13%	91,42%	10%	75%	7,50%
	Eficiência Operacional	↓	88,68%	88,68%	88,17%	100,58%	10%	101%	10,10%
	ROL Não Ogu	↑	601,90	601,90	667,83	110,95%	10%	120%	12,00%
Políticas Públicas	NPS	↑	50,00%	50,00%	57,00%	114,00%	15%	120%	18,00%
	DMNS	↑	99,65%	99,68%	99,74%	100,06%	15%	101%	15,15%
	Usuários Satisfeitos	↑	80,00%	80,00%	68,00%	85,00%	20%	50%	10,00%
Governança	ICSest	↑	950	1.000	832	83,20%	10%	50%	5,00%
	DCE	↑	91%	95,70%	95,10%	99,37%	10%	99%	9,90%

Resultado: **87,65%**



## Lucro Econômico

Mede o desempenho econômico com base na margem líquida, após a subtração do custo do capital investido. O indicador foca na criação de valor para os acionistas (governo), no desempenho financeiro alinhado aos objetivos da empresariais.

O resultado do indicador em 2023 foi 2,13%, 0,20 ponto percentual abaixo da expectativa, que era 2,33%. O motivo foi a elevação do beta ( $\beta$ ) utilizado para o cálculo do custo médio ponderado de capital (WACC).

## Eficiência Operacional

Mede a capacidade da empresa realizar mais receita com menos gastos. Portanto, é do tipo quanto menor, melhor.

O resultado do indicador acumulado no 4º trimestre de 2023 foi 88,17%, 0,51 ponto percentual abaixo da expectativa para o período, que era 88,68%. Dessa forma, com as ações de otimização de gastos, contribuiu para o alcance do Objetivo Estratégico OE6 - Garantir a Sustentabilidade econômico-financeira.

## Receita Operacional Líquida Não OGU

A Receita Operacional Líquida Não OGU em 2023 (mercados Público não OGU + Mercado Privado) ficou em R\$ 670,61 milhões, 11,41% acima da expectativa, que era de R\$ 601,90 milhões.

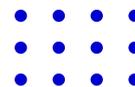
Esse resultado contribui para o alcance do Objetivo Estratégico OE5 - Potencializar a carteira de clientes, e foi motivado pelo incremento de 9.228 novos clientes no mercado privado, ou seja, crescimento de 19,16% no número de usuários, com destaque para os serviços Consulta CNPJ, Consulta CPF, Radar, SNE e SENATRAN.

No mercado Internacional, alcançamos a marca significativa de 65 clientes, 149 contratos internacionais e presença em 25 países.

## Net Promoter Score - NPS

É um indicador que demonstra o nível de lealdade e fidelidade dos clientes, fornecendo insumos para direcionar estratégias de aprimoramento de serviços e atendimentos, assim como para acompanhamento da rotatividade dos clientes. A aferição é realizada por meio de Pesquisas de Satisfação periódicas junto aos clientes.

O seu resultado foi 57%, 7 pontos percentuais acima da expectativa, que era 50%, contribuindo para o alcance do Objetivo Estratégico OE5 - Potencializar a carteira de clientes, reforçando que as ações de engajamento, fidelização e foco no cliente geraram resultados positivos para a empresa.



## Disponibilidade Média do Nível de Serviço - DMNS

Este indicador demonstra o nível de disponibilidade do serviço de hospedagem.

O resultado do Indicador em 2023 foi 99,74%, 0,06 ponto percentual acima da expectativa para o período, que era 99,68%. Dessa forma, por se tratar de um indicador "quanto maior, melhor", o resultado atendeu ao esperado para o período.

## Usuários Satisfeitos na central de qualidade SGD

O indicador avalia a satisfação do usuário final na utilização dos aplicativos que se encontram publicados na loja "Gov.Br - Serviços e Informações do Brasil" e nas plataformas Android e IOS que não foram descontinuados durante o ano.

A meta de 80% não foi atingida, com resultado da avaliação de satisfação dos apps ficando em 68,00%. Apesar da meta desafiadora, houve o aumento de 7% de aplicações com usuários satisfeitos em relação ao exercício anterior.

## Desenvolvimento de Competências

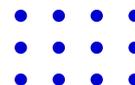
O indicador visa medir o percentual de empregados que concluíram, pelo menos, duas ações educacionais previstas nas Grades Básicas para o corpo Funcional ou Gerencial em 2023, mediante a oferta de 4 ações educacionais para o corpo funcional e 4 ações educacionais para o corpo gerencial. Os temas, aprovados pela Diretoria Executiva foram: Diversidade, Equidade e Direitos Humanos; Experiência do Cliente; Inovação Aberta; Segurança da Informação; Comportamento Seguro e Ética Digital.

O resultado do indicador em 2023 foi 95,1%, 0,6 ponto percentual abaixo da expectativa para o período, que era de 95,7%.

## Indicador de Conformidade Sest (IC-Sest)

O resultado obtido foi de 832 pontos. Portanto, a meta estabelecida em 1.000 pts não foi atingida, em função de atrasos nas entregas de documentos. De toda forma, o compromisso da empresa no atendimento de itens referentes à transparência, controle e governança foram reforçados junto as áreas envolvidas, visando melhorar a realização deste indicador.

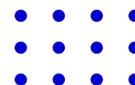
# Pagamento



Diretoria	Pontuação	Remuneração Dezembro	Pontuação x Remuneração x 2	Pgto 2024 (60%)	Pgto 2025 (20%)	Pgto 2026 (10%)	Pgto 2027 (10%)
<b>DIOPE</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIDES</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIRCL</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIRAF</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIJUG</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIPES</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DP</b>	87,65%	42.747,17	<b>R\$ 85.494,34</b>	44.961,47	14.987,16	7.493,58	7.493,58



# Pagamento



Diretoria	Pontuação	Remuneração Dezembro	Pontuação x Remuneração x 2	Pgto 2024 (60%)	Pgto 2025 (20%)	Pgto 2026 (10%)	Pgto 2027 (10%)
<b>DIOPE</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIDES</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIRCL</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIRAF</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIJUG</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DIPES</b>	87,65%	37.617,51	<b>R\$ 75.235,02</b>	39.566,10	13.188,70	6.594,35	6.594,35
<b>DP</b>	87,65%	42.747,17	<b>R\$ 85.494,34</b>	44.961,47	14.987,16	7.493,58	7.493,58

Diretoria	Diretor(a)	Pontuação	2 x Remuneração	Início	Fim	Meses no Cargo	Valor total a ser efetivamente pago
DP	<b>Amorim</b>	87,65%	85.494,34	27/02/2023	31/12/2023	10	<b>62.446,49</b>
DIJUG	<b>Amorim *</b>	87,65%	75.235,02	06/04/2023	16/04/2023	-	<b>0,00</b>
DIPES	<b>Amorim *</b>	87,65%	75.235,02	01/07/2023	28/08/2023	2	<b>10.990,58</b>
DIJUG	<b>Alexandre Maimoni</b>	87,65%	75.235,02	01/01/2023	31/12/2023	9	<b>49.457,62</b>
DIRCL	<b>Andre Cesero</b>	87,65%	75.235,02	01/01/2023	31/12/2023	12	<b>65.943,50</b>
DIOPE	<b>Andre Cesero *</b>	87,65%	75.235,02	17/01/2033	28/05/2023	4	<b>21.981,17</b>
DIDES	<b>Ariadne Fonseca</b>	87,65%	75.235,02	20/12/2023	31/12/2023	-	<b>0,00</b>
DIOPE	<b>Leandro Garcia</b>	87,65%	75.235,02	29/05/2023	31/12/2023	7	<b>38.467,04</b>
DIDES	<b>Leandro Garcia *</b>	87,65%	75.235,02	19/06/2023	19/12/2023	6	<b>32.971,75</b>
DIRAF	<b>Luís Bueno</b>	87,65%	75.235,02	05/07/2023	31/12/2023	6	<b>32.971,75</b>
DIPES	<b>Marco Sobrosa</b>	87,65%	75.235,02	29/08/2023	31/12/2023	4	<b>21.981,17</b>