

## OBJETIVO

Oferecer uma visão clara e concisa sobre como a estratégia, a governança, o desempenho e as perspectivas do Serpro, no contexto de seu ambiente externo, levam à geração de valor público em curto, médio e longo prazos, além de demonstrar e justificar os resultados alcançados ao longo do exercício findo em face dos objetivos estabelecidos.

## DESTAQUES



- Governo Federal, Estados e Municípios
- Mercado Privado e Internacional
- Cidadão



- Sustentação de atividades de Estado
- Transformação Digital
- Democratização do acesso a serviços públicos



- Colaboração, troca de conhecimentos e aplicação de novas tecnologias para transformar a vida das pessoas



- Portal G20
- Solução de credenciamento de participantes
- Cessão de ambiente físico



- Governança sobre o tema
- Aplicação em reconhecimento facial e painéis geográficos



- R\$ 9 milhões em investimentos e custeio de segurança
- Novas técnicas de detecção de eventos maliciosos
- Recuperação de ambientes atacados em outros órgãos



- Cultura de GRCI
- Instâncias de Governança e Integridade fortalecidas
- Monitoramento de riscos à Privacidade e Proteção de Dados



- Projeto Estratégico Ser ESG
- Promoção de Equidade, Diversidade e Inclusão
- Melhoria das instalações e doação de bens para inclusão digital



- Alcance de 17 metas estratégicas e 15 metas de TI
- Alcance de 6 metas de indicadores corporativos
- Alinhamento dos investimentos de TI à Estratégia

## BASE LEGAL E NORMATIVA

- Lei nº 13.303/2016
- Instrução Normativa TCU nº 84/2020
- Decisão Normativa TCU nº 198/2022
- Portaria TCU nº 75/2023
- Recomendação AGO Serpro 2023, conforme Parecer SEI nº 739/2023/MF expedido pela STN
- Norma GE-010, V01 (Serpro)

## CONTAS ANUAIS

Conheça a prestação de contas anuais completas em:  
[www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/contas-anuais/2023](http://www.transparencia.serpro.gov.br/ acesso-a-informacao/contas-anuais/2023)