



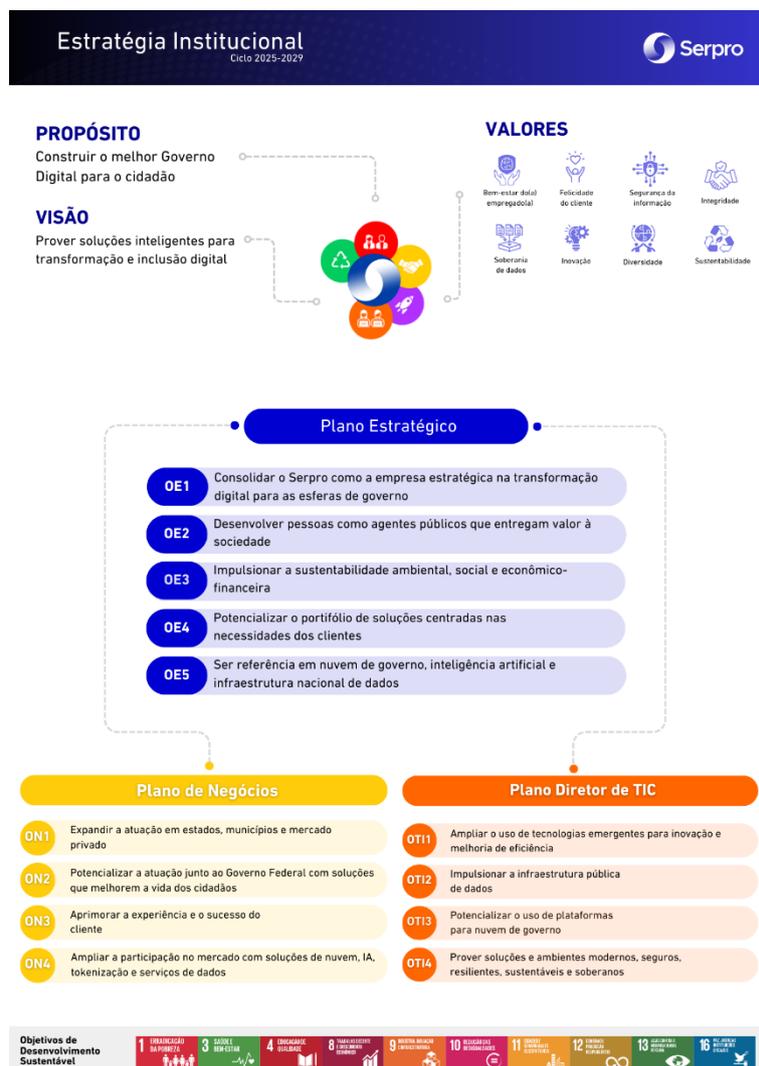
Plano de Contratações Anual Exercício 2025

1. Estratégia Institucional – ciclo 2025 - 2029	3
2. Plano de Contratações Anual (PCA)	4
2.1. Segmento Administrativo e Engenharia.....	6
2.1.1 Classificação das demandas	7
2.1.2 Estratégia de Priorização de Investimento em Obras	7
2.1.3 Orçamento 2025	8
2.1.4 Demandas que Serpro planeja contratar em 2025.....	8
2.1.4.1 Investimento.....	8
Cenário de investimento em obras:	9
Cenário de investimento em bens:.....	10
Demandas de investimento priorizadas para 2025.	10
2.1.4.1.1 Obras – <i>carry over</i> para 2025	10
2.1.4.1.2 Obras – novas demandas para 2025	12
2.1.4.1.3 Obras – demandas legais e de segurança física	12
2.1.4.1.4 Bens – <i>carry-over</i> 2025	14
2.1.4.1.5 Bens – novas demandas para 2025	15
2.1.4.2 Custeio	17
Cenário geral das demandas e itens priorizados para 2025.....	17
Cenário custeio serviço:	18
Cenário custeio material:.....	18
2.1.4.2.1 Serviços	19
2.1.4.2.2 Material.....	31
2.1.4.3 Diretrizes gerais	38
2.2. Segmento Tecnologia da Informação.....	39
2.2.1 Orçamento	39
2.2.2 Desinvestimento.....	39
2.2.3. Demandas Planejadas	40
2.2.3.1. Vinculação ao Planejamento estratégico.....	40
2.2.3.2. Segmento tecnológico: Infraestrutura de Rede.....	43

2.2.3.3. Segmento tecnológico: Armazenamento	48
2.2.3.4. Segmento tecnológico: Segurança	50
2.2.3.5. Segmento tecnológico: Plataforma Baixa	54
2.2.3.6. Segmento tecnológico: Desenvolvimento	57
2.2.3.7. Segmento tecnológico: Plataforma Alta	61
2.2.3.8. Segmento tecnológico: Facilities de Centro de Dados.....	62
2.2.3.9. Segmento tecnológico: Nuvem e Serviços de Nuvem	63
2.2.3.10. Segmento tecnológico: Outros.....	64
2.2.3.11. Serviços Administrativos, bens e obras relacionados à DIOPE	68
2.2.4. Inteligência Artificial	70
2.3. Segmento Educação	70
2.3.1 Planos de Capacitações Técnicas Específicas	73
2.3.2 Programa de Educação Pós-graduada.....	74
2.3.3 Programa de Incentivo ao Estudo de Idiomas Estrangeiros.....	74
2.3.4 Prêmio Serpro de Inovação	74
2.3.5 Ações relacionadas à cultura e clima organizacional	75
2.3.6 Inclusão sociodigital	76
2.3.7 Ações acerca da Gestão do Conhecimento Organizacional – GCO.....	76
2.3.8 Escolas Virtuais.....	77
2.3.9 Software de Gestão Educacional - Manutenção do sistema contratado.....	77
2.3.10 Software de Gestão Educacional - Novo sistema - SAGAS	78
2.3.11 Jogo Educacional SerDigi	78
2.4. Segmento Patrocínio.....	79
2.5. Segmento Projeto Nuvem	81
2.6. Segmento Codificação de Software.....	81
2.7. Segmento Parcerias.....	81
2.8. Continuidade de documentos contratuais de despesa	82
3. Disposições Finais.....	86

1. Estratégia Institucional – ciclo 2025 - 2029

A estratégia institucional do Serpro é composta por três planos integrados, elaborados de forma sequencial e harmônica. Organizados em uma arquitetura estratégica que inclui Propósito, Visão e Valores, os planos são: o Plano Estratégico, que define as diretrizes principais, e dois planos viabilizadores, o Plano de Negócio e o Plano de Tecnologia. Cada plano estabelece objetivos específicos, que se desdobram em Resultados Chave, essenciais para sua concretização.



2. Plano de Contratações Anual (PCA)

O Plano de Contratações Anual (PCA) é documento elaborado no ano anterior à sua execução, constituído a partir da identificação, registro e consolidação das demandas de compras e contratações que a organização pretende realizar, entre elas aquelas necessárias ao alcance das metas e objetivos estratégicos do Serpro. É, portanto, um importante instrumento de governança, pois detém capacidade de alinhar a disponibilidade de recursos às prioridades das metas organizacionais da empresa.

A elaboração do Plano de Contratações é dividida em 3 (três) principais etapas: mapeamento das necessidades de contratação, enquadramento no orçamento e aprovação do plano. Uma vez aprovado, o PCA entra na etapa de monitoramento de execução. Pela complexidade de planejamento, as primeiras etapas são conduzidas de forma distribuída em 4 (quatro) segmentos e conduzidos por diferentes unidades: administrativo, tecnologia da informação, educação e patrocínios.

Mapeamento das Necessidades de Contratação

O processo de elaboração do Plano de Contratações tem início com a ampla divulgação do cronograma deste processo, que é feita a partir de ferramentas internas. Por meio desses informes, todas as áreas que possuam necessidades de aquisições para o ano seguinte são instruídas a elaborar um Documento Oficialização de Demanda (DOD) para cada uma das aquisições.

Após o fim do prazo, inicia-se o processo de avaliação das necessidades. A avaliação se dá através de reuniões das equipes técnicas das Superintendências demandantes com as equipes técnicas das Superintendências responsáveis pelo planejamento das contratações. Como resultado, é obtida a base consolidada de necessidades de contratação.

Enquadramento no Orçamento

O limite orçamentário para as contratações é informado pela Superintendência de Controladoria, de forma que caso as necessidades de contratações sejam maiores que o limite orçamentário, os projetos são contingenciados para se enquadrar no orçamento.

O enquadramento no orçamento é feito em conjunto com as unidades demandantes. Não é objetivo desta etapa do processo retirar projetos da esteira de contratação, mas buscar soluções como faseamento de projetos, que viabilizem a melhor utilização dos recursos.

Os valores solicitados também são ajustados de acordo com a previsão de assinatura do contrato, visto que muitos contratos têm como características o pagamento de mensalidades, e o processo de contratação pode tomar alguns meses, a fim de finalizar os estudos necessários e obedecer aos prazos legais de contratação.

Para 2025, os valores liberados pela SEST são estes apresentados na tabela a seguir:

Orçamento PCA 2025	
Custeio Serviço de Terceiros	945.439.953,15
TI	640.007.687,17
Administrativo	256.177.782,43
Publicidade	20.727.231,05
Treinamento	13.327.251,45
Material	15.200.001,05
Investimento	298.395.136,78
Hardware	244.662.145,71
Software	24.320.223,54
Bens	10.044.988,44
Obras	19.367.779,09
Resultado Orçamentário	1.243.835.089,93

Aprovação do Plano de Contratações Anual

Após a adequação aos limites orçamentários, o plano é consolidado e direcionado para aprovação nas alçadas competentes. E por fim, uma vez aprovado, o PCA tem sua divulgação no Portal de Transparência do Serpro.

Execução e Monitoramento

As demandas priorizadas para compor o PCA passam para o atendimento de acordo com o processo corporativo. A execução do processo de contratação respeita o dia a dia do Serpro e, fundado nos princípios da conveniência e oportunidade, pode haver alterações no plano de

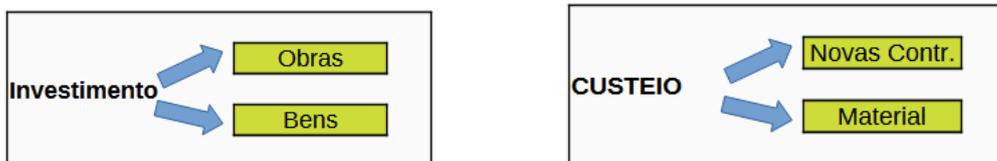
contratações anual durante sua execução. Havendo, assim, a avaliação a cada necessidade de adequação, sempre mantendo a coerência com a estratégia institucional e a adequação aos limites orçamentários. O monitoramento da execução do PCA é consolidado trimestralmente para apresentação às alçadas competentes.

2.1. Segmento Administrativo e Engenharia

A Superintendência Logística - SUPGL é responsável por coordenar o segmento do Plano denominado de Contratações Administrativas. Este segmento engloba ações de engenharia, obras, equipamentos, logística, gestão de pessoas, consultorias, dentre outras necessárias à manutenção predial e fornecimento de serviços essenciais.

O Plano de Contratação Administrativo é estruturado sob dois pilares:

- investimento (obras e bens) e
- custeio (novas contratações/viabilizadores e materiais).



Mapeamento das Necessidades de Contratação

Após consulta a todas as diretorias do Serpro sobre suas respectivas necessidades de investimento e custeio para o ano seguinte, as seguintes superintendências apresentaram suas necessidades: Supem, Supet, Suppp, Supop, Supcd, Supco e Supgl.

A partir de então, desencadearam-se variadas ações com o propósito de analisar as demandas apresentadas, validando o interesse em mantê-las, ajustá-las ou descartá-las de acordo com a oportunidade, conveniência e interesses estratégicos do Serpro e ajustando os valores estimados à previsão de assinatura do contrato, visto que parte deles têm desembolsos mensais e considerando que o processo de planejamento da contratação demanda tempo.

As demandas de contratação relacionadas a contratos contínuos (necessidades permanentes ou prolongadas) que não vencem no exercício seguinte estão fora do escopo do mapeamento,

pois a alocação de orçamento para esses contratos é realizada pela Superintendência de Aquisições e Contratos (Diraf/Supga) e Supco, por meio do sistema Hisaq.

2.1.1 Classificação das demandas

2.1.2 Estratégia de Priorização de Investimento em Obras

Considerando a complexidade dos objetos e seus impactos ao processo, para o caso específico das obras de engenharia, além dos critérios citados anteriormente, foram considerados cenários adicionais, tais como: capacidade de execução, limitações de prazo para planejamento da demanda, contratação e realização dos serviços pelas empresas contratadas.

A partir dos pressupostos anteriormente citados, para 2025 foram priorizadas novas demandas de obras de engenharia que já obtinham algum grau de evolução em seu planejamento, a exemplo de especificação ou projeto de engenharia elaborado.

Outro relevante fator constatado quando das análises de priorização, foi o elevado número de demandas represadas e seus significativos valores. Historicamente, essa conjuntura foi gerada pela qualificação do Serpro no âmbito do Programa de Parcerias de Investimentos da Presidência da República - PPI, e inclusão no Programa Nacional de Desestatização – PND, instituído pelo Decreto nº 10.206/2020.

À época, em razão de indefinições sobre a continuidade das atividades do SERPRO, foi decidido, a nível estratégico, pela restrição de investimentos destinados às instalações Regionais que não fossem relacionadas às necessidades de continuidade do negócio da empresa. Portanto, por aproximadamente 3 (três) anos, foram liberados recursos apenas para manutenção predial, sendo vedado investimento para melhorias, ampliações, recuperações e benfeitorias nos prédios das Regionais.

Qualquer necessidade de investimento deveria obter prévia autorização da Secretaria Especial de Desestatização, limitando ainda mais a possibilidade de manter as edificações no padrão comumente verificado nas instalações Serpro. Exceção à essa regra foi publicada na Portaria SEDDM/ME nº 25.269/2020 e DD CJ Serpro nº 084/2021, orientando que estavam dispensadas as solicitações de autorização à Secretaria Especial de Desestatização, Desinvestimento e Mercados para contratação de serviços essenciais à manutenção e operação da empresa; serviços que envolvam suporte à atividade-fim, tais como consultorias e capacitações nos diversos campos de especialidade (v.g., tributário, jurídico, contábil); contratações de bens e serviços destinados a viabilizar ou trazer maior eficiência à execução das atividades-meio.

O Decreto nº 11.478/2023 exclui empresas, incluindo o Serpro, do Programa Nacional de Desestatização e revogou a qualificação de empresas e ativos no âmbito do Programa de Parcerias de Investimentos da Presidência da República. Nesse período, o PCA-2023 já estava elaborado e os projetos priorizados estavam em plena realização, seja no planejamento, na contratação ou na execução. A solução aplicada foi distribuir as demandas remanescentes entre os anos de 2024 a 2027, a fim de que sejam contempladas em sua totalidade e que haja execução compatível com os níveis orçamentários de investimento disponibilizados a cada exercício.

O orçamento de obras destinado ao exercício 2025 apresentou, ainda, outro fator atípico: elevado valor de demandas oriundas de exercícios anteriores (*carry-over*), aproximadamente R\$17.315.924,91 até o dia 09/12/2024. Esse fato ensejou consumo de 89% dos R\$ 19.367.779 destinados ao orçamento de obras para 2025. Dessa forma, as demandas de maior impacto para as instalações prediais, que são aquelas relacionadas às necessidades legais e de segurança física, estão listadas como passíveis de inclusão no plano 2025 a qualquer momento, caso haja aporte adicional ou liberação de recursos de outras demandas que, porventura, não possam ser executadas conforme planejado.

Sendo as demandas classificadas, é possível definir as prioridades e, por consequência, quais delas deverão seguir para a etapa de aprovação.

2.1.3 Orçamento 2025

O orçamento de investimento relativo às categorias bens e obras é destinado ao Segmento Administrativo e de Engenharia.

O orçamento previsto para custeio atende as necessidades administrativas de materiais de almoxarifado, infraestrutura predial, produção (fitas, papel e envelopes), entre outras.

Buscando atender às necessidades de manutenção predial e alta disponibilidade das instalações; bem como proporcionar conforto, segurança e confiabilidade aos usuários das instalações Serpro, as demandas priorizadas pela Diretoria Executiva serão apresentadas nos itens seguintes.

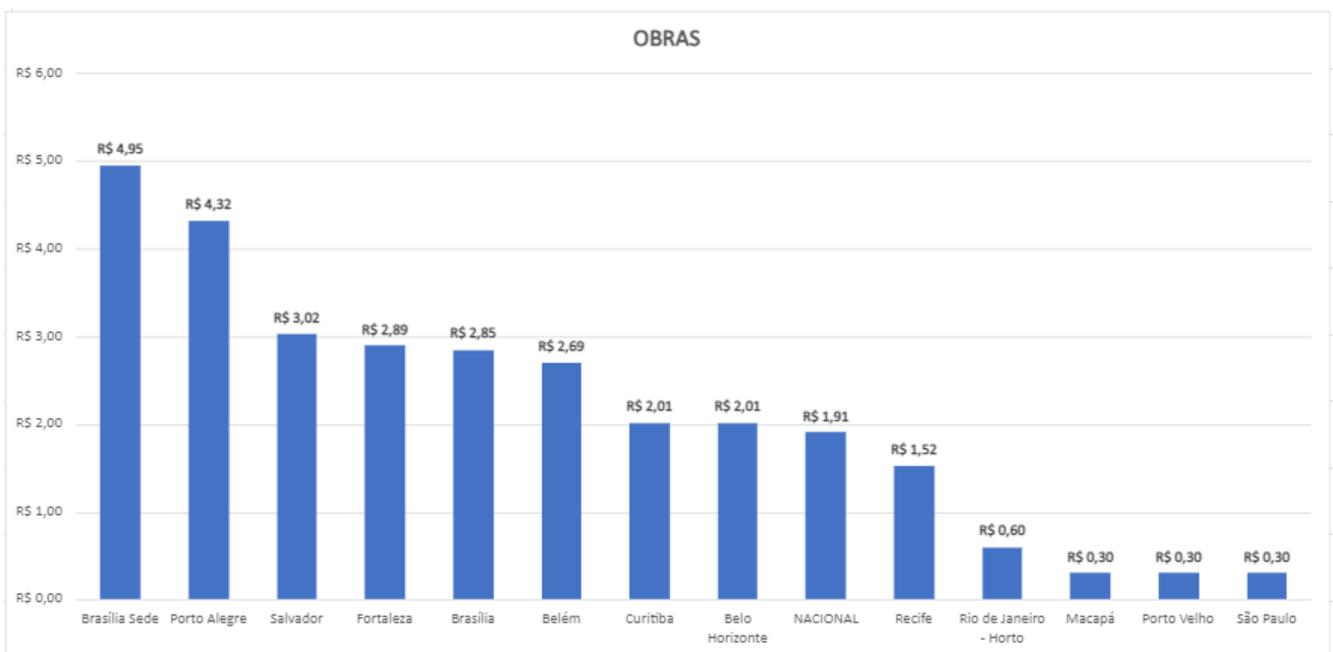
2.1.4 Demandas que Serpro planeja contratar em 2025

2.1.4.1 Investimento

O plano de investimentos foi avaliado pelo Comitê Tático de Orçamento e Contratos em 21/11/2024; aprovado pela Diretoria Executiva em reunião realizada no dia 25/11/2024; e

apresentado ao Comitê de Auditoria – COAUD – em 10/12/2024. Em seguida, será encaminhado para aprovação o Conselho Administrativo.

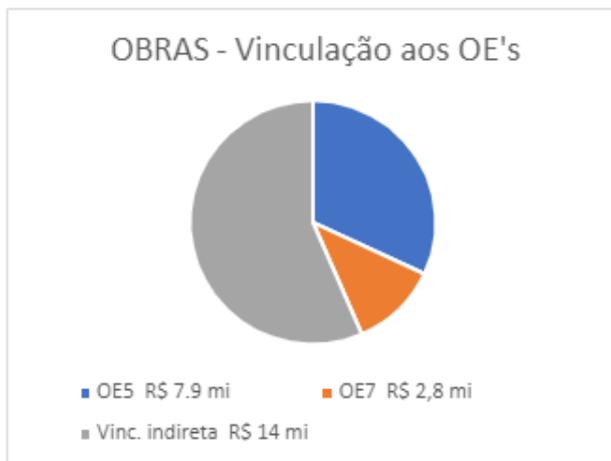
Respectivamente para obras, das 12 edificações Serpro (Regionais e Sede), 11 delas estão sendo diretamente beneficiadas com recursos para melhoria, adaptação e manutenção predial. Além destas, mais 2 escritórios localizados na Região Norte, Porto Velho e Macapá, também foram qualificados nos investimentos em obras.



Exposição das demandas, vinculando-as à Estratégia Institucional do Serpro

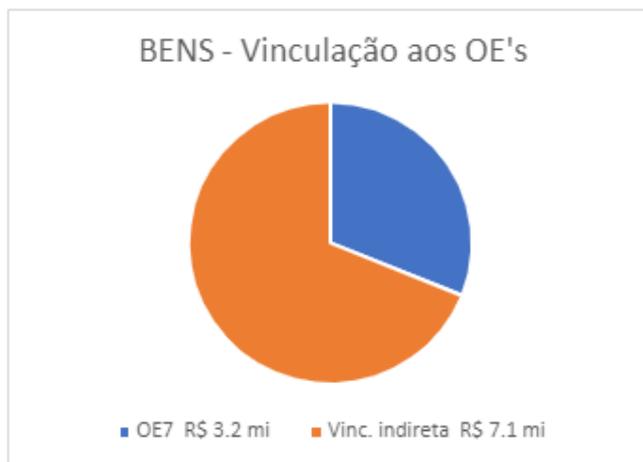
Cenário de investimento em obras:

Vinculação ao Planejamento Estratégico				
OBRAS				
		%	VALOR	QTD DEMANDAS
OE5	R\$ 7.9 mi	32%	R\$ 7.911.678,00	5
OE7	R\$ 2,8 mi	12%	R\$ 2.866.746,00	2
Vinc. indireta	R\$ 14 mi	57%	R\$ 14.001.501,00	13
Total Geral		100%	R\$ 24.779.925,00	20



Cenário de investimento em bens:

Vinculação ao Planejamento Estratégico				
BENS				
		%	VALOR	QTD DEMANDAS
OE7	R\$ 3.2 mi	31%	R\$ 3.212.141,00	8
Vinc. indireta	R\$ 7.1 mi	69%	R\$ 7.117.117,00	29
Total Geral		100%	R\$ 10.329.258,00	37



Demandas de investimento prioritizadas para 2025.

2.1.4.1.1 Obras – *carry over* para 2025

UG	Nome da Demanda	Localidade	Segmento	Objetivo Estratégico	2025
SUPGL	BLM Adequação da Regional	Belém	08 - CIVIL	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	PAE - ESCADA DE EMERGENCIA	Porto Alegre	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	FLA CLIMATIZACAO	Fortaleza	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
SUPOP	Modernização e evolução dos acessos óticos das Regionais	Nacional	02 - SEGURANÇA FÍSICA	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados	██████████
SUPCD	Certificação TIER III do DATA CENTER BSB	Brasília	01 - DATACENTER	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados	██████████
SUPGL	RCE Telhado	Recife	08 - CIVIL	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	CTA IMPERMEABILIZACAO LAJE	Curitiba	08 - CIVIL	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	Execução de projeto de incêndio no SERPRO Sede	Brasília Sede	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	Modernização do sistema de condicionamento de ar, Regional Belo Horizonte	Belo Horizonte	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
SUPGL	BHE - Obra ALA B Térreo - PISO, PAREDE, FORRO, ILUMINAÇÃO, COWORKING	Belo Horizonte	08 - CIVIL	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	PAE - REDE DE HIDRANTES	Porto Alegre	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	modernização do sistema elétrico de baixa tensão	Belo Horizonte	05 - ELÉTRICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
TOTAL					R\$ 17.315.924,91

2.1.4.1.2 Obras – novas demandas para 2025

UG	Nome da Demanda	Localidade	Segmento	Objetivo Estratégico	2025
SUPCD	PROJETO - DC SEGUNDO SITE BSA (2024)	Brasília	01 - DATACENTER	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados	██████████
SUPOP	Obras Infovia Brasília	Brasília	04 - OPERAÇÕES (DI-OPE)	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados	██████████
SUPOP	CONVÊNIOS REDE PROD	Nacional	04 - OPERAÇÕES (DI-OPE)	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados	██████████
SUPGL	SEDE - SISTEMA ALARME DE INCÊNDIO	Brasília Sede	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	BSA - SISTEMA ALARME DE INCÊNDIO	Brasília	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	SEDE - Linha de vida	Brasília Sede	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	BSA - Linha de vida	Brasília	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	PAE - GERADOR	Porto Alegre	05 - ELÉTRICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
TOTAL					R\$ 6.881.222,22

2.1.4.1.3 Obras – demandas legais e de segurança física

UG	Nome da Demanda	Localidade	Segmento	Objetivo Estratégico	2025
SUPGL	SEDE - Escadas de emergência	Brasília Sede	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████

SUPGL	FLA SUBSTITUICAO DE TELHADO	Fortaleza	08 - CIVIL	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	SDR - SISTEMA DE DETECÇÃO E ALARME DE INCÊNDIO	Salvador	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	RJO - Sistema de detecção e alarme de incêndio	Rio de Janeiro - Horto	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	CTA - SISTEMA DE DETECÇÃO E ALARME DE INCÊNDIO	Curitiba	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	RJO - Torres de resfriamento	Rio de Janeiro - Horto	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
SUPGL	RJO - Saída de emergência	Rio de Janeiro - Horto	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	BHE - LINHA DE VIDA	Belo Horizonte	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	CTA - LINHA DE VIDA	Curitiba	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	RJO - Linha de vida	Rio de Janeiro - Horto	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	BHE - ALARME PERIMETRAL	Belo Horizonte	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	RJO - Proteção queda de galhos	Rio de Janeiro - Horto	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	BHE - MURO	Belo Horizonte	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	BSA - MURO	Brasília	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
SUPGL	PAE - ALARME PERIMETRAL	Porto Alegre	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████

SUPGL	SEDE - GUARITA	Brasília Sede	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	████████
TOTAL					R\$ 5.273.406,95

2.1.4.1.4 Bens – carry-over 2025

Nome da Demanda	Localidade	Segmento	Objetivo Estratégico	2025
Ar-condicionado tipo Split com tecnologia INVERTER para climatização dos ambientes das Regionais e Escritórios	NACIONAL	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
NACIONAL MOBILIARIO PARA COWORKING	NACIONAL	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
RJO - Splitão	Rio de Janeiro - Horto	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
AQUISICAO MOBILIARIO COWORKING	NACIONAL	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
AQUISICAO MOBILIARIO COWORKING	NACIONAL	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL CAMERAS CFTV	NACIONAL	02 - SEGURANÇA FÍSICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
Hub de Inovação - Regional Belo Horizonte	Belo Horizonte	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
BSA - SPLIT 30000 BTU´s	Brasília	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
RJO SPLIT HI WALL PARA ATENDER NÓ DE REDE DO ME	Rio de Janeiro - Horto	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
TOTAL				R\$ 1.838.158,11

2.1.4.1.5 Bens – novas demandas para 2025

Nome da Demanda	Localidade	Segmento	Objetivo Estratégico	2025
BSA - Novo mobiliário	Brasília	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
PAE - GERADOR	Porto Alegre	05 - ELÉTRICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
RJO - Selfs Precisão CCD	Rio de Janeiro - Horto	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
BSA - Novo mobiliário	Brasília	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - MOBILIÁRIO	NACIONAL	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
RJO - Plataforma PNE	Rio de Janeiro - Horto	03 - ACESSIBILIDADE	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
PAE - NOBREAK	Porto Alegre	05 - ELÉTRICA	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
RJO - Selfs Prédio 3	Rio de Janeiro - Horto	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
NACIONAL - Equipamentos de linha branca	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Bens	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
secadores de mãos automáticos	SÃO PAULO	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Equipamentos de linha branca	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Equipamentos de linha branca	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████

NACIONAL - Bens	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes	██████████
RJO - CCD	Rio de Janeiro - Horto	06 - CLIMATIZAÇÃO	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	██████████
PAE - MOBILIÁRIO RECEPÇÃO	Porto Alegre	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Bens	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Bens	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Bens	NACIONAL	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Bens	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
Conjunto de Escritório Presidente	Curitiba	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
Mesas para sala de homologação	Curitiba	13 - MOBILIÁRIO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Bens	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Bens	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
Tela de projeção	BELÉM	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Equipamentos de linha branca	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.	██████████
NACIONAL - Equipamentos de linha branca	NACIONAL	11 - APOIO LOGÍSTICO	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes	██████████
TOTAL				R\$ 8.491.100,00

2.1.4.2 Custeio

O item de custeio foi avaliado pelo Comitê Tático de Orçamento e Contratos em reuniões realizadas nos dias 09 e 10/12/2024. Posteriormente avaliado pela Diretoria Executiva e encaminhado à aprovação deste Conselho de Administração.

As demandas de custeio visam anteder a manutenção e operação das diversas superintendências que apresentaram suas necessidades, permitindo que suas atividades sejam executadas de maneira adequada, além de viabilizar as operações dos equipamentos e o funcionamento das 12 edificações Serpro (Regionais e Sede).

Distribuição do orçamento de custeio destinado à manutenção da atividade administrativa:

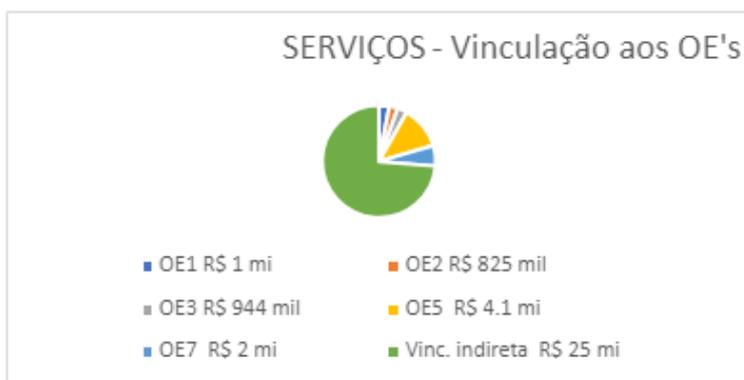


Fonte: apresentação da SUPCO

Cenário geral das demandas e itens priorizados para 2025.

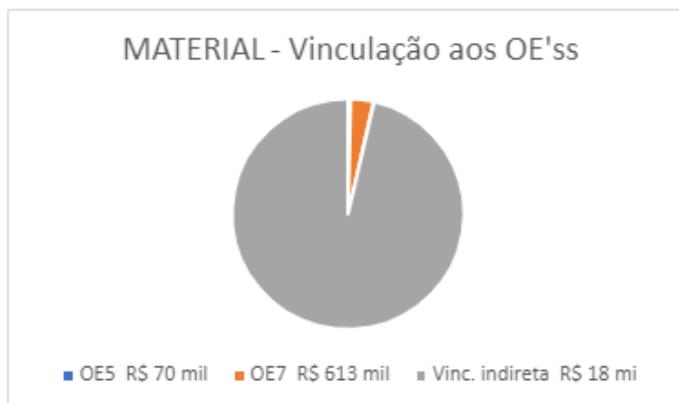
Cenário custeio serviço:

Vinculação ao Planejamento Estratégico				
SERVIÇOS				
		%	VALOR	QTD DEMANDAS
OE1	R\$ 1 mi	3%	R\$ 1.000.000,00	1
OE2	R\$ 825 mil	2%	R\$ 825.992,00	4
OE3	R\$ 944 mil	3%	R\$ 944.111,00	4
OE5	R\$ 4.1 mi	12%	R\$ 4.170.000,00	7
OE7	R\$ 2 mi	6%	R\$ 2.000.997,00	8
Vinc. indireta	R\$ 25 mi	74%	R\$ 25.014.570,00	121
Total Geral		100%	R\$ 33.955.670,00	145



Cenário custeio material:

Vinculação ao Planejamento Estratégico				
MATERIAIS				
		%	VALOR	QTD DEMANDAS
OE5	R\$ 70 mil	0,37%	R\$ 70.000,00	1
OE7	R\$ 613 mil	3,22%	R\$ 613.465,00	14
Vinc. indireta	R\$ 18 mi	96,42%	R\$ 18.396.324,00	71
Total Geral		100%	R\$ 19.079.789,00	86

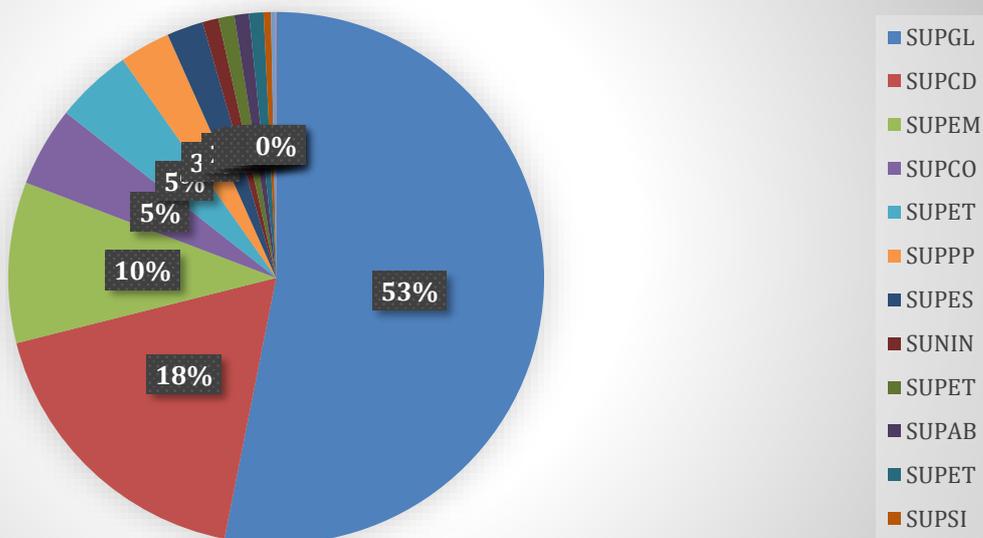


2.1.4.2.1 Serviços

Visão geral do orçamento distribuído por unidade demandante:

CUSTEIO POR UNIDADE DEMANDANTE		
SERVIÇOS		
Unidade Demandante		%
SUPGL	R\$ 12.1mi	53,092%
SUPCD	R\$ 4.1mi	17,960%
SUPEM	R\$ 2.2mi	9,775%
SUPCO	R\$ 1.1mi	4,835%
SUPET	R\$ 1mi	4,641%
SUPPP	R\$ 700mil	3,066%
SUPES	R\$ 500mil	2,190%
SUNIN	R\$ 222mil	0,973%
SUPET	R\$ 220mil	0,964%
SUPAB	R\$ 200mil	0,876%
SUPET	R\$ 200mil	0,876%
SUPSI	R\$ 100mil	0,438%
SUPTG	R\$ 62mil	0,272%
SUPAN	R\$ 9mil	0,041%

Orçamento Serviços por Superintendência



Detalhamento das demandas vinculadas aos Objetivos Estratégicos:

PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES 2025			R\$ 9.009.099	
UG	Nome da Demanda	Localidade	2025	Objetivo Estratégico
SUPCD	COLOCATION PRODESP - SALA COFRE ANEXO II - SPO	São Paulo	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPCD	RETROFIT DISJUNTORES SUBESTAÇÃO E SALA DE PAINÉIS - DC BSA	Brasília	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPGL	Projeto de autossuficiência energética	Nacional	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Serviço de transporte de pessoas por aplicativo	Nacional	██████████	OE1 - Consolidar o Serpro como a empresa estratégica na transformação digital para as esferas de governo
SUPCD	PROJETO - CERTIFICAÇÃO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DO DC MODULAR SPO (2024)	São Paulo	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPES	Contratação de serviço que viabiliza sistema de reconhecimento colaborativo baseado no modelo de Merit Money	Brasília Sede	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPPP	Serviços os trabalhos de Consultoria relacionados com os Incentivos Fiscais da "Lei do Bem" nº 11.196/05 – Capítulo III – Incentivos à Inovação Tecnológica, regulamentada pelo Decreto nº 5.798/06	Nacional	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	SEGURO GARANTIA	Nacional	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	ACRÉSCIMO AO CONTRATO Nº 138215 – VIVA SERVIÇOS LTDA – SERVIÇOS CONTINUADOS DE FACILITIES DE CONSERVAÇÃO PREDIAL - REGIONAL SÃO PAULO	São Paulo	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	SPO - ACESSIBILIDADE	São Paulo	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGC	Contratação de serviço de Consultoria em Ergonomia	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPCD	ATUALIZAÇÃO - DC BSA - MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO (2024)	Brasília	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados

SUPGL	Serviços de troca de cilindro de Gás FM200	Rio de Janeiro - Horto	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	PAE - CLIMATIZAÇÃO	Porto Alegre	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPSI	202400278 - CONTRATAÇÃO - DESPESAS GERAIS DO SERPRO SECURITY WEEK	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPEM	Instituto Maria da Penha - Consultoria em Enfrentamento à Violência contra as mulheres	Brasília Sede	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Adesão ao Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHG)	Brasília Sede	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGA	Contratação de empresa especializada para o desenvolvimento do Projeto Legal Design Visual Law, abrangendo a revisão escrita e construção gráfica de 5 editais padrão e mentoria guiada para a SUPGA	Brasília Sede	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPCD	CENTRO DE OPERAÇÃO	São Paulo	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPCD	CENTRO DE OPERAÇÃO	Brasília	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPGL	SDR - Pavimentação do estacionamento	Salvador	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	SDR - Usina fotovoltaica	Salvador	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPET	202400197 - Prêmio Serpro de Inovação	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPGL	RJO - PLACAS FOTOVOLTAICAS	Rio de Janeiro - Horto	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPTG	Consultoria Gestão Estratégica	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade

Detalhamento de todas as demandas de serviços, incluindo àquelas vinculadas aos Objetivos Estratégicos, ordenadas do maior para o menor valor:

PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES 2025			R\$ 33.165.219	
UG	Nome da Demanda	Localidade	2025	Objetivo Estratégico
GABIN	Elaboração de Novo Modelo de Gestão do Serpro	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPCD	COLOCATION PRODESP - SALA COFRE ANEXO II - SPO	São Paulo	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados

SUPGL	NACIONAL - Serviços de projetos de engenharia sob demanda	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPES	Plataforma de serviços que incentavam o bem-estar físico e saúde integral dos empregados	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPCD	RETROFIT DISJUNTORES SUBESTAÇÃO E SALA DE PAINÉIS - DC BSA	Brasília	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPGL	CTA - FACHADA	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes
SUPEM	Gestão de compartilhamento de centro de eventos	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Projeto de autossuficiência energética	Nacional	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Serviço de transporte de pessoas por aplicativo	Nacional	██████████	OE1 - Consolidar o Serpro como a empresa estratégica na transformação digital para as esferas de governo
SUPGL	CTA - COBERTURA DE PASSARELA	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPPP	202300202 - Contratação de empresas terceirizadas para a prestação de serviços arquivísticos nas Regionais do Serpro.	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	BSA - ACRÉSCIMO DE 2 POSTOS DE MANUTENÇÃO	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Serviços eventuais de manutenção corretiva	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPCO	CONTRATAÇÃO - SERVIÇOS DE ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA CONTÁBIL E FISCAL NAS ESFERAS MUNICIPAL E ESTADUAL	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPES	Programa organizacional de Saúde Mental	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPCD	PROJETO - CERTIFICAÇÃO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DO DC MODULAR SPO (2024)	São Paulo	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPGL	BSA - ADEQUAÇÕES PREDIAIS	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPGL	RJO - Impermeabilização reservatórios de água - prédio 1	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPCO	CONSULTORIA ATUARIAL PARA AVALIAÇÃO DE LONGO PRAZO BENEFÍCIO PÓS EMPREGO	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPES	Contratação de serviço que viabiliza sistema de reconhecimento colaborativo baseado no modelo de Merit Money	Brasília Sede	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPGL	NACIONAL - Atividades de apoio sob demanda	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPPP	Serviços os trabalhos de Consultoria relacionados com os Incentivos Fiscais da "Lei do Bem" nº 11.196/05 – Capítulo III – Incentivos à Inovação Tecnológica, regulamentada pelo Decreto nº 5.798/06	Nacional	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPEM	202400130 - Complemento de serviços gráficos por demanda	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SEGURO GARANTIA	Nacional	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	ACRÉSCIMO AO CONTRATO Nº 138215 – VIVA SERVIÇOS LTDA – SERVIÇOS CONTINUADOS DE FACILIDADES DE CONSERVAÇÃO PREDIAL - REGIONAL SÃO PAULO	São Paulo	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	NACIONAL - Serviços eventuais de manutenção do sistema de controle de acesso	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	FNS - Locação de Nobreaks	Florianópolis	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPEM	Consultoria para realização do Programa de Diversidade	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL – Manejo, remoção e extração arbórea de árvores de grande porte	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGA	Apoio na fiscalização administrativa de contratos contínuos com e sem mão de obra dedicada.	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	Custeio: OUTRAS ÁREAS DE FORMAÇÃO	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPGL	SPO - ACESSIBILIDADE	São Paulo	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	BSA - Mobiliário planejado	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPAB	202400199 - Auditoria Externa aos procedimentos do PAS/SERPRO	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	202300251 - Acordos de cooperação técnica	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGC	Contratação de serviço de Consultoria em Ergonomia	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPGL	Serviço Contínuo de Logística - agenciamento / transporte aéreo de carga	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	Contratação da avaliação de personalidade MBTI	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPGL	Contratação de empresa de engenharia para elaboração de projeto executivo para reformas do telhado da Regional São Paulo	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPCD	ATUALIZAÇÃO - DC BSA - MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO (2024)	Brasília	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPGL	PAE - CLIMATIZAÇÃO	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPEM	202300333 - Contratação de empresa de consultoria e gestão de investimento social	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	202300249 - Assinatura de repositórios digitais	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	Consultoria Projeto Espográfico e Museográfico do SERPRO	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Contratação empresa especializada para reparos elevadores passageiros/serviços Regional SERPRO - Porto Alegre	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	PAE - Locação de GMG	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPGL	NACIONAL - Recarga de extintores e manutenção de mangueiras de incêndio	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Transporte de baterias da Regional Brasília para Regionais SPO, CTA e RCE	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Serviços de troca de cilindro de Gás FM200	Rio de Janeiro - Horto	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	PAE - GERADOR - Disponibilização do GMG do Andaraí em Porto alegre	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	PAE - Projeto para nova SUBESTAÇÃO	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SEDE - Telhado	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	PAE - CLIMATIZAÇÃO	Porto Alegre	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	BSA - BIOTIC - Adequação de layout	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SPO - REGULARIZAÇÃO DE ÁREAS	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SPO - Infraestrutura Elétrica	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SEDE - CAIXA D'ÁGUA	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	BHE - FACHADA	Belo Horizonte	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPEM	202400135 - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS CONTÍNUOS DE BUFFET SOB DEMANDA - REGIONAL SÃO PAULO	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPSI	202400278 - CONTRATAÇÃO - DESPESAS GERAIS DO SERPRO SECURITY WEEK	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUNIN	202400003 - CONTRATAÇÃO - ADESÃO AO INSTITUTO CALDEIRA	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUNIN	202300142-1 - CONTRATAÇÃO - ADESÃO AO CUBO ITAU	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPGL	NACIONAL – Curso de brigadista	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPEM	Instituto Maria da Penha - Consultoria em Enfrentamento à Violência contra as mulheres	Brasília Sede	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Adesão ao Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHG)	Brasília Sede	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGA	Contratação de empresa especializada para o desenvolvimento do Projeto Legal Design Visual Law, abrangendo a revisão escrita e construção gráfica de 5 editais padrão e mentoria guiada para a SUPGA	Brasília Sede	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPGL	Locação de espaço por demanda para reunião e eventos	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPTG	Consultoria Gestão Estratégica	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPET	Pesquisa GPWT	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPAB	Contratação de prestação de serviço jurídico especializado em saúde suplementar	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	PROJETO DE SERVIÇO DE SISTEMA DE DETECÇÃO, ALARME E COMBATE A INCÊNDIO INFRAESTRUTURA	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPSE	Cessão de uso de imóvel do Parque Tecnológico de Brasília – BIOTIC S/A	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	BLM ACRÉSCIMO DE 1 POSTO AO RG 118130, ZELADORIA	Belém	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUNIN	202300142-2 - CONTRATAÇÃO - ADESAO AO CUBO ITAU	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPCD	CENTRO DE OPERAÇÃO	São Paulo	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados

SUPCD	CENTRO DE OPERAÇÃO	Brasília	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPGL	SEDE - CLIMATIZAÇÃO	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SEDE - CLIMATIZAÇÃO	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SEDE - CLIMATIZAÇÃO	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	FLA - MANUTENÇÃO E REVITALIZAÇÃO DO ANEXO 1	Fortaleza	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - Torres de resfriamento	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SDR - ADEQUAÇÃO DAS INSTALAÇÕES	Salvador	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SDR - Novo acesso de veículos	Salvador	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SDR - Pavimentação do estacionamento	Salvador	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	SDR - Usina fotovoltaica	Salvador	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	FLA - ADEQUAÇÕES NÓ DE REDE DE TERESINA/PI	Teresina	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	FLA - ADEQUAÇÕES NÓ DE REDE DE SÃO LUÍS / MA	São Luís	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	CTA - Reforma do portão de acesso	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SDR - ADEQUAÇÕES ELÉTRICAS	Salvador	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPET	202300249 - Normas técnicas	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPTG	Contratação de consultoria para planejamento e implantação do Núcleo de Inovação e Tecnologia - NIT SERPRO	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes
SUPPP	Contratação de serviço de auditoria de certificação para atestar a conformidade do SERPRO aos requisitos estabelecidos no Procedimento Específico PE – 498 Certificação de Boas Práticas no combate à violência contra as mulheres.	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPTG	Contratação de Consultoria especializada para suporte à Jornada da Estratégia Institucional do Serpro — ciclo 2025- 2029	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes
SUPGL	BHE - INSTALAÇÕES ELÉTRICAS	Belo Horizonte	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RCE - Nó de rede João Pessoa - Substituição do piso elevado	João Pessoa	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Contratação de Empresa Especializada para Manutenção e Parametrização do Relé SEPAM	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	PROJETO DE SERVIÇO DE EDIFICAÇÃO DE ÁREA EXTERNA INFRAESTRUTURA	Salvador	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RCE - PISO	Recife	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Reforma de Cadeiras	Salvador	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RCE – RESERVATÓRIO	Recife	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Serviços de Revisão e Elaboração de Projeto de Segurança Contra Incêndio e Pânico e obtenção de aprovação junto ao Corpo de Bombeiros Militar.	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPGL	Transporte de nobreak	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	202400197 - Prêmio Serpro de Inovação	Nacional	██████████	OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
SUPGL	PAE - ADEQUAÇÃO AMBIENTES	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	FNS - ADEQUAÇÃO DE SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO	Florianópolis	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RCE - Climatização	Recife	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Reforma de Sofás	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Reforma de Sofás	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SDR - CLIMATIZAÇÃO SUBESTAÇÃO	Salvador	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Reforma de Cadeiras	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Reforma de Cadeiras	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - PLACAS FOTOVOLTAICAS	Rio de Janeiro - Horto	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Contratação do Serviço de Adesivação	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Renovação da assinatura do Sollicita	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPGL	PROJETO DE PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PPCI	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	laudo de Inspeção Predial - Regional Porto Alegre	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Reforma de Conjunto de Escritório Presidente para sala institucional	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Aluguel de diárias de caminhão munck	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Contratação de empresa especializada em manejo arbóreo para corte de árvore de grande porte	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Análise da qualidade água consumida	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	FLA - MANUTENÇÃO GMG Teresina	Teresina	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - TANQUE DE DIESEL	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Contratação empresa para fornecimento/instalação molas hidráulicas portas tipo blindex Regional do SERPRO - Porto Alegre	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPAN	202400060 - CONTRATAÇÃO - ANUIDADE IFPUG - INTERNATIONAL FUNCTION POINT USERS GROUP - 2024	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Contratação de serviço de recarga e reteste de extintores - Regional Curitiba	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

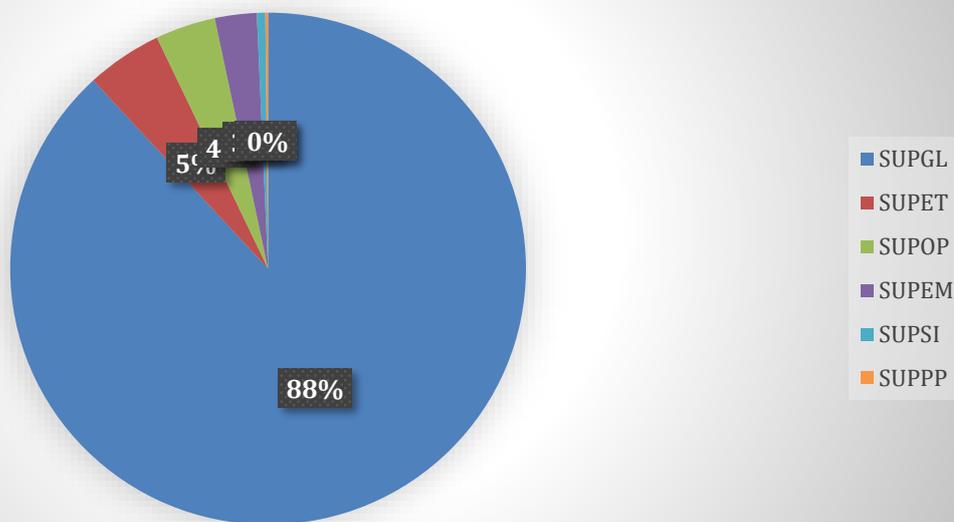
SUPGL	PROJETO DE SERVIÇO DE EDIFICAÇÃO DE ÁREA EXTERNA INFRAESTRUTURA	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Serviços de Reparo de Ventilador de Torre de Resfriamento	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Extintores e mangueiras	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	202300249 - Assinatura de periódicos	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	202300251 - Associação com instituições externas	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPOP	Contratação de fusão de fibras CCD/ITI sala cofre do Rio de Janeiro	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Atestado de Regularidade dos Bombeiros	Recife	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPET	202300249 - Livros digitais	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

2.1.4.2.2 Material

Visão geral do orçamento distribuído por unidade demandante:

CUSTEIO POR UNIDADE DEMANDANTE				
MATERIAIS				
Unidade Demandante		%	QTD. Demandas	Valor
SUPGL	R\$ 16 mi	88,15%	64	R\$ 16.818.404,00
SUPET	R\$ 908 mil	4,76%	2	R\$ 908.596,00
SUPOP	R\$ 650 mil	3,77%	1	R\$ 720.000,00
SUPEM	R\$ 500 mil	2,62%	1	R\$ 500.000,00
SUPSI	R\$ 100 mil	0,53%	2	R\$ 100.800,00
SUPPP	R\$ 32 MIL	0,17%	1	R\$ 32.000,00
Total				R\$ 19.079.800,00

Orçamento Material por Superintendência



Detalhamento de todas as demandas de materiais, ordenadas do maior para o menor valor:

MATERIAL			R\$ 19.079.790	
UG	Nome da Demanda	Localidade	2025	Objetivo Estratégico
SUPGL	NACIONAL - Material de sistemas de climatização	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	ALMOXARIFADO VIRTUAL	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de manutenção predial de edificação	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material elétrico	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPET	Kits de Boas-Vindas e Ações de Pertencimento	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - BATERIAS	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de nobreaks	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Cabeamento lógico	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPOP	ESD - ENVELOPE PLASTICO PARA ACONDICIONAMENTO DAS CORRESPONDENCIAS PRODUZIDAS PELO SERVIÇO DE ENTRADA E SAIDA DE DADOS	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de geradores	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Compra nacional para todas as regionais de envelopes	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Baterias	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de elevadores	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Comunicação visual	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPEM	202300332 - Contratação de brindes sob demanda	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de manutenção do sistema de controle de acesso	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Peças para nobreak	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - LED	NACIONAL	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira

SUPGL	MATERIAL DE NOBREAK	Belo Horizonte	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	MATERIAL ELÉTRICO	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SPO - GERADOR	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Baterias	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - COBERTURA	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material hidráulico	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Peças e componentes para os grupos motores geradores	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	CTA - SUBESTAÇÃO	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Compra nacional para todas as regionais de copos plásticos para consumo de água -	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SEDE - MATERIAL DE MANUTENÇÃO SITE BACKUP	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	PAE - DISJUNTOR	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	PAE - PLACAS FORRO	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RCE - FORRO	Recife	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	BSA - BOMBAS	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Aquisição de Persianas	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Torneiras	NACIONAL	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira

SUPSI	202400277 - AQUISIÇÃO - CESTAS E BRINDES PARA O SERPRO SECURITY WEEK	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - CLIMATIZAÇÃO PRÉDIO 1	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPOP	Aquisição de fibra do backbone da Infovia Brasília	Brasília	██████████	OE5 - Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados
SUPGL	BHE - REFORMA HIDRÁULICA	Belo Horizonte	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de sistemas de climatização	Brasília Sede	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Sensor	Fortaleza	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Extintores e mangueiras	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	SPO - SISTEMA DE DETECÇÃO E ALARME DE INCÊNDIO	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - SALA COFRE	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de manutenção predial de edificação	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPPP	202400246 - Materiais para o Laboratório de Recuperação de Documentos na regional Porto Alegre	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	FLA - SUBSTITUIÇÃO DO BANCO DE CAPACITORES DA SUBESTAÇÃO	Fortaleza	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - CLIMATIZAÇÃO PRÉDIO 1	Rio de Janeiro - Horto	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPSI	202400279 - AQUISIÇÃO - ITENS DE PREMIAÇÃO PARA AS CAMINHADAS DA SEGURANÇA	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Válvulas de mictórios	Curitiba	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Inversor de Frequência Sistema de Climatização	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPGL	Aquisição de Persianas	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de sistemas de climatização	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Aquisição de material para instalação dos nobreaks - Regional Porto Alegre	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	FLA - AQUISIÇÃO DE PERSIANAS HORIZONTAL DE ALUMÍNIO	Fortaleza	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes
SUPGL	SERVIÇOS EVENTUAIS PARA CENTROS DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS - (2023)	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes
SUPGL	Aquisição de duchas higienicas para redução no consumo de papel higienico	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes
SUPGL	Módulos controladores de gerador Deep Sea	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	RJO - GERADOR	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Aquisição de conjuntos de lixeiras ecológicas para separação de resíduos	Curitiba	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Aquisição de conjuntos de lixeiras ecológicas para separação de resíduos	Porto Alegre	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Aquisição de conjuntos de lixeiras ecológicas para separação de resíduos	Salvador	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Aquisição de conjuntos de lixeiras ecológicas para separação de resíduos	Rio de Janeiro - Horto	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Aquisição de compressor e motor ventilador para sistema VRF	Recife	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Lâmpada LED Tubular 18W Bivolt T8 120cm 865 6500K Luz Branca Fria	Belo Horizonte	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira

SUPGL	Troca de Sensores de torneiras e mictórios automáticos	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	BHE - LED	Belo Horizonte	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Nacional - Material Elétrico	São Paulo	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de sistemas de climatização	Brasília Sede	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	NACIONAL - Bens	NACIONAL	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Aquisição de copos descartáveis para Sede e Regional Brasília - água e café	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes
SUPGL	FNS - RESERVATÓRIO DE DIESEL	Florianópolis	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	CTA - CANCELA	Curitiba	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Material de geradores	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Materiais para manutenção de geradores	Curitiba	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPET	Aquisição de normas técnicas	Brasília Sede	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	MATERIAL DE RESERVA DE CONTINGÊNCIA OU DE USO NO ANO CORRENTE	Belém	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Aquisição de Componentes para Manutenção Preventiva - Grupo Moto Gerador	Belo Horizonte	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Aquisição de Cabo CAT6A	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Persiana	Belém	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

SUPGL	PLACAS E LETREIROS	Brasília	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	NACIONAL - Válvula de mictório	NACIONAL	██████████	OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
SUPGL	Válvulas dos Sistemas de Climatização do prédio 1 e do prédio 2	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes
SUPGL	RJO - BATERIA GERADOR	Rio de Janeiro - Horto	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	BLM - Pedestal para televisor	Belém	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Material de Nobreak	Nacional	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.
SUPGL	Compra de materiais para início do tratamento/triagem do acervo de Porto Alegre	Porto Alegre	██████████	Vinculação indireta aos objetivos estratégicos, não sendo possível mensurar impacto direto nas metas vinculadas aos objetivos estratégicos vigentes.

2.1.4.3 Diretrizes gerais

Os valores informados para cada contratação são estimativos e poderão sofrer variações desde o momento do planejamento até a efetiva contratação. As alterações justificam-se em razão da busca pela melhor adequação dos objetos programados, aos recursos orçamentários disponibilizados, além de se ajustarem às características intrínsecas identificadas quando da instrução de cada processo.

Existe, ainda, a possibilidade de aglutinação de demandas com propósito de tornar mais eficiente a realização dos procedimentos licitatórios. Isso significa que alguns objetos, por manterem similaridade entre si, poderão ser licitados no mesmo certame, otimizando os quantitativos de licitações a serem realizadas ao longo do exercício.

Outro aspecto relevante é que, ao longo do exercício, podem surgir demandas essenciais que não constaram do planejamento inicial elaborado pelas unidades, os quais deverão passar por novo processo de priorização e ajustes ao planejamento, a fim de otimizar a utilização dos recursos disponíveis, de acordo com Normas e demais procedimentos administrativos do Serpro. Esse mecanismo foi bastante utilizado em 2024, quando da decretação de calamidade pública no Estado do Rio Grande do Sul, provocada pelas enchentes que assolaram aquele Estado, pois foi necessário incluir aquisições não previstas para a Regional Porto Alegre.

2.2. Segmento Tecnologia da Informação

2.2.1 Orçamento

O limite orçamentário para as contratações é informado pela superintendência de controladoria, de forma que caso as necessidades de contratações sejam maiores que o limite orçamentário, os projetos são contingenciados para se enquadrar no orçamento.

Como as demandas de contratação relacionadas a contratos vigentes estão fora do escopo dos tópicos 2.2 e 2.3, não haverá alocação de orçamento para estes DODs. A reserva deste orçamento é feita diretamente pela diretoria de administração, via projeção de contratos.

Os limites orçamentários de TI informados pela SUPCO estão descritos nas tabelas abaixo.

Orçamento Investimento	Valor
Hardware	R\$ 244.660.000,00
Software	R\$ 24.320.000,00
Total	R\$ 268.980.000,00

Orçamento de Serviços	Valor
Contratos Vigentes	R\$ 354.447.243,32
Novos Serviços de TI	R\$ 97.312.756,68
Projeto de Nuvem de Governo	R\$ 100.000.000,00
Parcerias	R\$ 71.130.000,00
Codificação como Serviço	R\$ 17.110.000,00
Total	R\$ 640.000.000,00

Orçamento de Materiais	Valor
Materiais de TI	R\$ 8.180.000,00
Total	R\$ 8.180.000,00

2.2.2 Desinvestimento

Conforme apresentado no item 2.2.1, o Serpro previu orçamento de R\$ 100.000.000,00 para dispêndios no projeto de nuvem de Governo. Com a implantação desta infraestrutura, as

demandas listadas abaixo, que inicialmente iriam constar no plano de contratações 2025, foram canceladas, pois a necessidade será atendida pela nuvem de Governo.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400201	1	CRESCIMENTO - SOFTWARE VMWARE (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA VIRTUALIZAÇÃO	Serviços TI	██████████
202400202	1	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO SEM DISCO	Hardware	██████████
202400202	7	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO SEM DISCO	Hardware	██████████
202400202	8	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO COM DISCO	Hardware	██████████
202400202	9	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PARA OBJETO HOT	Hardware	██████████
202400230	1	ATUALIZAÇÃO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM AVANÇADO COM DISCO	Hardware	██████████
202400302	1	ATA REGISTRO PRECO - SWITCHES SDN - IDC - CRESCIMENTO VEGETATIVO 2025	SUPOP	SWITCH DATA CENTER ACESSO	Hardware	██████████
202400302	2	ATA REGISTRO PRECO - SWITCHES SDN - IDC - CRESCIMENTO VEGETATIVO 2025	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCCEPTOR	Hardware	██████████
202400302	3	ATA REGISTRO PRECO - SWITCHES SDN - IDC - CRESCIMENTO VEGETATIVO 2025	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCCEPTOR	Hardware	██████████
202400302	4	ATA REGISTRO PRECO - SWITCHES SDN - IDC - CRESCIMENTO VEGETATIVO 2025	SUPOP	CABO DE FIBRA ÓPTICA	Materiais TI	██████████
					Total	R\$ 17.453.464,54

2.2.3. Demandas Planejadas

As demandas de contratação de TI do Serpro para o ano de 2025 estão listadas abaixo, assim como a vinculação com o Planejamento Estratégico. Nestas demandas não estão incluídas todas as recontrações de objetos que possuem contrato vigente, pois os DODs são elaborados após confirmação da necessidade de recontração, em momento oportuno. O orçamento relacionado às recontrações é projetado pela SUPGA, de forma que os DODs já elaborados para esse fim ficam sem valor alocado, evitando duplicidade de reserva orçamentária.

2.2.3.1. Vinculação ao Planejamento estratégico

O planejamento estratégico é essencial para definir a visão de futuro da empresa, estabelecendo metas claras e os caminhos necessários para alcançá-las. Ele permite alinhar

os recursos, processos e esforços de todos os setores, garantindo que as ações estejam direcionadas aos objetivos organizacionais.

O plano de contratações deve estar alinhado ao planejamento estratégico para garantir que os recursos adquiridos, sejam equipamentos, serviços ou insumos, contribuam diretamente para o alcance dos objetivos organizacionais. Esse alinhamento busca otimizar investimentos, evitando compras desnecessárias ou desalinhadas com as prioridades do negócio. Além disso, permite planejar aquisições de forma mais eficiente, priorizando soluções que aumentem a produtividade, inovação e competitividade da empresa. Quando integrado ao planejamento estratégico, o plano de contratações se torna uma ferramenta essencial para sustentar o crescimento sustentável e garantir que os recursos sejam direcionados para onde geram maior valor.

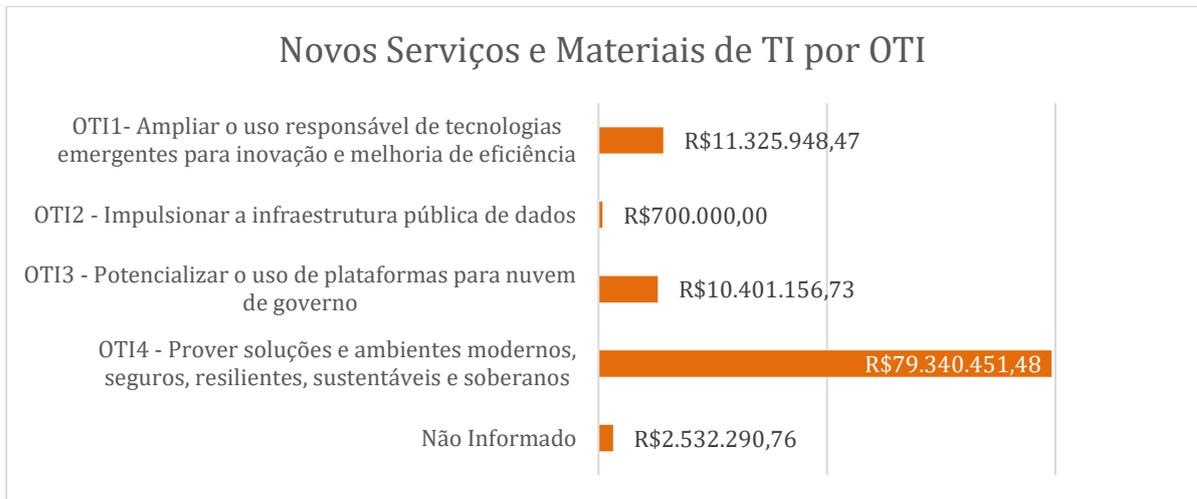
A distribuição do plano de contratações de TI por objetivo estratégico pode ser observada nos gráficos abaixo, sendo separado por orçamento.





As contratações de TI também foram vinculadas aos Objetivos de TI, presentes no Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC). O resultado desta vinculação é apresentado nos gráficos abaixo.





2.2.3.2. Segmento tecnológico: Infraestrutura de Rede

O segmento de infraestrutura de rede é composto por equipamentos e serviços que suportam os serviços de backbone, infovia, rede de acesso, rede de centro de dados, internet e rede local, garantindo a conectividade do Serpro.

Para o ano de 2025 estão previstos investimentos de R\$ 78,4 Milhões, representando 29% do orçamento de investimento em TI. Os projetos mais relevantes são a disponibilização do Serpro Virtual (Estações Virtuais para clientes), a substituição de roteadores obsoletos do site tronco de internet e ampliação do backbone e da rede do centro de dados.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400297	1	LAN - Aquisição de Servidores + Storage High End para o SERPRO VIRTUAL	SUPOP	SERVIDOR CUSTOMIZADO DE VIRTUALIZAÇÃO	Hardware	██████████
202400297	2	LAN - Aquisição de Servidores + Storage High End para o SERPRO VIRTUAL	SUPOP	STORAGE HIGH-END	Hardware	██████████
202400303	1	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	ROTEADOR CORE	Hardware	██████████
202400303	2	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████
202400303	3	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████
202400303	4	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████
202400303	5	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████
202400303	6	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	LICENÇA DE SOFTWARE DE REDE	Software	██████████

202300304	1	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	ROTEADOR REDE MPLS ACESSO	Hardware	██████████
202300304	2	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	ROTEADOR REDE MPLS CONCENTRAÇÃO	Hardware	██████████
202300304	3	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	ROTEADOR EDGE	Hardware	██
202300304	4	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████
202300304	5	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████
202300304	6	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████
202300304	7	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	COMPONENTE PARA REDE	Hardware	██████████
202300304	8	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	COMPONENTE PARA REDE	Hardware	██████████
202300304	9	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	COMPONENTE PARA REDE	Hardware	██████████
202300304	10	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	COMPONENTE PARA REDE	Hardware	██
202300304	11	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	LICENÇA DE SOFTWARE DE REDE	Software	██████████
202300304	12	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	LICENÇA DE SOFTWARE DE REDE	Software	██████████
202300304	13	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	LICENÇA DE SOFTWARE DE REDE	Software	██
202200288	19	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFOVIA	SUPOP	SWITCH REDE METROPOLITANA ACESSO	Hardware	██████████
202200288	20	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFOVIA	SUPOP	SWITCH GERÊNCIA ACESSO	Hardware	██████████
202200288	21	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFOVIA	SUPOP	SWITCH REDE METROPOLITANA ACESSO	Hardware	██████████
202200288	22	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFOVIA	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████
202200288	23	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFOVIA	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCEPTOR	Hardware	██████████

202200288	24	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFO-VIA	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202200288	25	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFO-VIA	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202200288	29	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFO-VIA	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202200288	30	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFO-VIA	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202200288	31	WAN - SWITCHES METRO ETHERNET - INFO-VIA	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202400321	1	<REV25> SEGUNDA ADESAO - ATA REGISTRO PRECO - IDC - EXPANSÃO DA REDE DATA CENTER (DOD 2023-00297)	SUPOP	SWITCH DATA CENTER ACESSO	Hardware	██████████
202400321	2	<REV25> SEGUNDA ADESAO - ATA REGISTRO PRECO - IDC - EXPANSÃO DA REDE DATA CENTER (DOD 2023-00297)	SUPOP	SWITCH DATA CENTER DISTRIBUIÇÃO	Hardware	██████████
202400321	3	<REV25> SEGUNDA ADESAO - ATA REGISTRO PRECO - IDC - EXPANSÃO DA REDE DATA CENTER (DOD 2023-00297)	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202400321	4	<REV25> SEGUNDA ADESAO - ATA REGISTRO PRECO - IDC - EXPANSÃO DA REDE DATA CENTER (DOD 2023-00297)	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202400321	5	<REV25> SEGUNDA ADESAO - ATA REGISTRO PRECO - IDC - EXPANSÃO DA REDE DATA CENTER (DOD 2023-00297)	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202400321	6	<REV25> SEGUNDA ADESAO - ATA REGISTRO PRECO - IDC - EXPANSÃO DA REDE DATA CENTER (DOD 2023-00297)	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANS-CEPTOR	Hardware	██████████
202300076	2	[WAN] EXPANSÃO DWDM SPO	SUPOP	TRANSPONDER DWDM	Hardware	██████████
202300076	3	[WAN] EXPANSÃO DWDM SPO	SUPOP	TRANSPONDER DWDM	Hardware	██████████
202300076	4	[WAN] EXPANSÃO DWDM SPO	SUPOP	TRANSPONDER DWDM	Hardware	██████████
202300076	5	[WAN] EXPANSÃO DWDM SPO	SUPOP	TRANSPONDER DWDM	Hardware	██████████
202300076	6	[WAN] EXPANSÃO DWDM SPO	SUPOP	TRANSPONDER DWDM	Hardware	██████████
202400262	1	LAN - Aquisição de Notebooks 2025 por ARP	SUPOP	NOTEBOOK	Hardware	██████████
202400264	1	LAN - Aquisição de Estações de Trabalho de uso comum	SUPOP	MICROCOMPUTADOR WINDOWS	Hardware	██████████
202400307	1	Ata Registro Preço - EXPANSÃO WIFI 6 - SERPRO (2025)	SUPOP	SWITCH LAN BORDA	Hardware	██████████
202400307	2	Ata Registro Preço - EXPANSÃO WIFI 6 - SERPRO (2025)	SUPOP	SWITCH LAN BORDA	Hardware	██████████
202400307	3	Ata Registro Preço - EXPANSÃO WIFI 6 - SERPRO (2025)	SUPOP	SWITCH LAN BORDA	Hardware	██████████
202400307	4	Ata Registro Preço - EXPANSÃO WIFI 6 - SERPRO (2025)	SUPOP	LICENÇA DE SOFTWARE DE REDE	Software	██████████
202400307	5	Ata Registro Preço - EXPANSÃO WIFI 6 - SERPRO (2025)	SUPOP	COMPONENTE PARA REDE	Hardware	██████████
202400296	1	LAN - Aquisição de Monitores em ARP	SUPOP	MONITOR DE VÍDEO	Hardware	██████████
202400267	1	LAN - Aquisição de Dispositivos Móveis	SUPOP	TABLET ANDROID	Hardware	██████████

202400137	1	LAN - Aquisição de Computadores Alta performance para Audiovisual	SUPOP	MICROCOMPUTADOR WINDOWS	Hardware	██████████
202400137	2	LAN - Aquisição de Computadores Alta performance para Audiovisual	SUPOP	MICROCOMPUTADOR WINDOWS	Hardware	██████████
202400328	1	[WAN] ATIVOS DE REDE MÓVEL <REV25>	SUPOP	ROTEADOR EDGE	Hardware	██████████
202400328	2	[WAN] ATIVOS DE REDE MÓVEL <REV25>	SUPOP	RÁDIO DE COMUNICAÇÃO	Hardware	██████████
202400328	3	[WAN] ATIVOS DE REDE MÓVEL <REV25>	SUPOP	RÁDIO DE COMUNICAÇÃO	Hardware	██████████
202400111	1	Dispositivos IoT - Monitoração Roteadores	SUPOP	COMPONENTE PARA REDE	Hardware	██████████
202400302	1	ATA REGISTRO PRECO - SWITCHES SDN - IDC - CRESCIMENTO VEGETATIVO 2025	SUPOP	SWITCH DATA CENTER ACESSO	Hardware	████
202400302	2	ATA REGISTRO PRECO - SWITCHES SDN - IDC - CRESCIMENTO VEGETATIVO 2025	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCCEPTOR	Hardware	████
202400302	3	ATA REGISTRO PRECO - SWITCHES SDN - IDC - CRESCIMENTO VEGETATIVO 2025	SUPOP	TRANSCEIVER / TRANSCCEPTOR	Hardware	████

No orçamento de custeio estão previstos dispêndios de R\$ 6,5 Milhões em novos serviços e materiais, representando 6% do orçamento. Os projetos mais relevantes estão relacionados a contratação de manutenção de equipamentos e a contratação de circuitos de satélite.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400182	1	CONTRATAÇÃO MANUTENÇÃO E SUPORTE - ATIVOS IDC	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400182	2	CONTRATAÇÃO MANUTENÇÃO E SUPORTE - ATIVOS IDC	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400182	3	CONTRATAÇÃO MANUTENÇÃO E SUPORTE - ATIVOS IDC	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400182	4	CONTRATAÇÃO MANUTENÇÃO E SUPORTE - ATIVOS IDC	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400182	5	CONTRATAÇÃO MANUTENÇÃO E SUPORTE - ATIVOS IDC	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202300305	1 a 54	CONTRATAÇÃO DE SATELITE BAIXA ORBITA A NÍVEL NACIONAL	SUPOP	CIRCUITO DE ACESSO	Serviços TI	██████████
202400265	1	LAN - Pedido de Termo aditivo ao Contrato RG 199460	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA SISTEMA OPERACIONAL	Serviços TI	██████████
	0	Pré-Qualificação de Circuitos	SUPOP	CIRCUITO BANDA LARGA	Serviços TI	██████████
202400303	7	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA GERENCIAMENTO	Serviços TI	██████████

202400303	8	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	CABO DE FIBRA ÓPTICA	Materiais TI	██████████
202400303	9	Ata Registro Preço - SUBSTITUIÇÃO ROTEADORES - SITE TRONCO INTERNET	SUPOP	CABO DE FIBRA ÓPTICA	Materiais TI	██████████
202400325	1	Viabilizar Outsourcing de Rede local	SUPOP	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202200156	1	WAN - MANUTENÇÃO DE ROTEADORES	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400295	1	CIRCUITOS NOVO BACKBONE	SUPOP	CIRCUITO DE BACKBONE	Serviços TI	██████████
202400295	2	CIRCUITOS NOVO BACKBONE	SUPOP	CIRCUITO DE BACKBONE	Serviços TI	██████████
202400295	3	CIRCUITOS NOVO BACKBONE	SUPOP	CIRCUITO DE BACKBONE	Serviços TI	██████████
202400016	1 a 54	CIRCUITOS TEMPORÁRIOS DE INTERNET PARA EVENTOS	SUPOP	CIRCUITO INTERNET	Serviços TI	██████████
202400299	1	LAN - Aquisição de Headsets em ARP	SUPOP	HEADSET PARA COMPUTADOR	Materiais TI	██████████
202400299	2	LAN - Aquisição de Headsets em ARP	SUPOP	HEADSET PARA COMPUTADOR	Materiais TI	██████████
202300506	1 a 19	WAN - IMPLEMENTOS DE TECNOLOGIAS COMPLEMENTARES PARA REDE DE LONGA DISTANCIA	SUPOP	CIRCUITO DE BACKBONE	Serviços TI	██████████
202300076	7	[WAN] EXPANSÃO DWDM SPO	SUPOP	CIRCUITO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS DWDM	Serviços TI	██████████
202400263	1	LAN - Aquisição de Kit teclado e mouse sem fio em ARP	SUPOP	KIT DE TECLADO E MOUSE SEM FIO COM ÚNICA ENTRADA USB	Materiais TI	██████████
202400300	1	Conectividade 4G e 5G	SUPOP	CIRCUITO DE ACESSO	Serviços TI	██████████
202400266	1	LAN - Memórias RAM para upgrade de notebooks	SUPOP	MEMÓRIA	Materiais TI	██████████
202300159	1	CONVÊNIO UFRN PARA MANUTENÇÃO COMPARTILHADA DA REDE METROPOLITANA NATAL	SUPOP	COMPARTILHAMENTO E MANUTENÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDE ÓPTICA	Serviços TI	██████████
202400176	1	Contratação de fibras do Backbone	SUPOP	CABO DE FIBRA ÓPTICA	Materiais TI	██████████
202300294	1	LAN - Subscrição para o Sistema Operacional Ubuntu (Ubuntu Pro)	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400110	1	Aeroporto de Confins RFB	SUPOP	CIRCUITO BANDA LARGA	Serviços TI	██████████
202300184	1	LAN - Aquisição de Licença de software para designs de apresentação - SUPOP	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400168	1	Banda Larga Aeroporto do Galeão (Tom Jobim) - RFB	SUPOP	CIRCUITO BANDA LARGA	Serviços TI	██████████
202400107	1	LAN - Manutenção de Servidores	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██

202400107	2	LAN - Manutenção de Servidores	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400107	3	LAN - Manutenção de Servidores	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400107	4	LAN - Manutenção de Servidores	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400107	5	LAN - Manutenção de Servidores	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400107	6	LAN - Manutenção de Servidores	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400321	7	<REV25> SEGUNDA ADESAO - ATA REGISTRO PRECO - IDC - EXPANSÃO DA REDE DATA CENTER (DOD 2023-00297)	SUPOP	CABO DE FIBRA ÓPTICA	Materiais TI	■
202400302	4	ATA REGISTRO PRECO - SWITCHES SDN - IDC - CRESCIMENTO VEGETATIVO 2025	SUPOP	CABO DE FIBRA ÓPTICA	Materiais TI	■
202300306	1 a 27	CONTRATAÇÃO DE CIRCUITOS DE ACESSO A NÍVEL NACIONAL	SUPOP	CIRCUITO DE ACESSO	Serviços TI	■
202400306	1 a 10	RENOVACAO CIRCUITOS SITE TRONCO INTERNET 2025/2026	SUPOP	CIRCUITO INTERNET	Serviços TI	■
202400065	1	SUBSCRIÇÃO PARA SOFTWARE GRAFANA ENTERPRISE	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA GERENCIAMENTO	Serviços TI	■
202400083	1	Novas Categorias Pré-Qualificação de Circuitos	SUPOP	CIRCUITO BANDA LARGA	Serviços TI	■
202400083	2	Novas Categorias Pré-Qualificação de Circuitos	SUPOP	CIRCUITO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS DWDM	Serviços TI	■
202400015	1	CIRCUITOS DE ACESSO - CIASC	SUPOP	CIRCUITO DE ACESSO	Serviços TI	■

2.2.3.3. Segmento tecnológico: Armazenamento

O segmento de armazenamento é composto por tecnologias dedicadas a armazenar, proteger e gerenciar grandes volumes de informações de forma eficiente e segura. O foco é garantir disponibilidade, integridade e rapidez no acesso aos dados, suportando as operações da empresa. Para o ano de 2025 estão previstos investimentos de R\$ 55 Milhões, representando 20% do orçamento de investimento em TI. Os projetos mais relevantes estão relacionados ao crescimento da capacidade de armazenamento em tecnologias de midrange, conteúdo fixo e virtualização de discos.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400185	1	CRESCIMENTO - ARMAZENAMENTO MIDRANGE - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	STORAGE MIDRANGE	Hardware	■

202400187	1	CRESCIMENTO - ARMAZENAMENTO CONTEÚDO FIXO - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	STORAGE CONTEÚDO FIXO	Hardware	██████████
202400186	1	CRESCIMENTO - VIRTUALIZADOR DE DISCOS - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	VIRTUALIZADOR DE DISCOS	Hardware	██████████
202400231	1	ATUALIZAÇÃO - ARMAZENAMENTO CONTEÚDO FIXO - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	STORAGE CONTEÚDO FIXO	Hardware	██████████
202400183	1	CRESCIMENTO - ARMAZENAMENTO HIGH-END - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	STORAGE HIGH-END	Hardware	██████████
202400233	1	ATUALIZAÇÃO - VIRTUALIZADOR DE DISCOS - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	VIRTUALIZADOR DE DISCOS	Hardware	██████████
202400232	1	ATUALIZAÇÃO - VIRTUALIZADOR DE DISCOS IBM SVC (2025)	SUPCD	VIRTUALIZADOR DE DISCOS	Hardware	██████████
202400189	1	CRESCIMENTO - FITOTECA OPEN - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	DRIVE OPEN	Hardware	██████████
202400189	2	CRESCIMENTO - FITOTECA OPEN - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	COMPONENTE PARA FITOTECA	Hardware	██████████
202200208	1	ATUALIZAÇÃO - FERRAMENTA DE GERENCIAMENTO DE STORAGE (2024)	SUPCD	LICENÇA DE SOFTWARE DE GERENCIAMENTO	Software	██████████
202400191	1	CRESCIMENTO - BACKUP DE GRANDES VOLUMES - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	LICENÇA DE SOFTWARE PARA BACKUP	Software	██████████
202400229	1	CRESCIMENTO - REDE SAN - ARP (2025)	SUPCD	DIRECTOR SAN	Hardware	██
202400229	2	CRESCIMENTO - REDE SAN - ARP (2025)	SUPCD	DIRECTOR SAN	Hardware	██
202400229	3	CRESCIMENTO - REDE SAN - ARP (2025)	SUPCD	COMPONENTE DE REDE SAN	Hardware	██
202400229	4	CRESCIMENTO - REDE SAN - ARP (2025)	SUPCD	SWITCH SAN	Hardware	██

No orçamento de custeio estão previstos dispêndios de R\$ 4,6 Milhões em novos serviços e materiais, representando 4% do orçamento. Destacam-se os projetos relacionados a contratação de manutenção de equipamentos, a migração de dados e a novas soluções de backup.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400097	1	MANUTENÇÃO - ARMAZENAMENTO HIGH-END MAINFRAME - RG 71.367 (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400113	1	ATUALIZAÇÃO - CONTEÚDO FIXO - SERVIÇO DE MIGRAÇÃO ECS (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202400226	1	PROJETO - NOVA SOLUÇÃO PARA O SERPRO BACKUP (2025)	SUPCD	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400190	1	CRESCIMENTO - SERPRO BACKUP - ADITIVO RG 104.213 (2025)	SUPCD	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400188	1	CRESCIMENTO - CARTUCHOS FITOTECA OPEN - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	FITA OPEN	Materiais TI	██████████
202400188	2	CRESCIMENTO - CARTUCHOS FITOTECA OPEN - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	TAPE CLEAN	Materiais TI	██████████

202300516	1	MANUTENÇÃO - DIRECTORS SAN - RG 69.829 (2024)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400187	2	CRESCIMENTO - ARMAZENAMENTO CONTEÚDO FIXO - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400185	2	CRESCIMENTO - ARMAZENAMENTO MISTRANGE - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400186	2	CRESCIMENTO - VIRTUALIZADOR DE DISCOS - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400183	2	CRESCIMENTO - ARMAZENAMENTO HIGH-END - ARP E 1º PEDIDO (2025)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400318	1	CRESCIMENTO - CARTUCHOS FITOTECA MAINFRAME - ARP (2025)	SUPCD	FITA MAINFRAME	Materiais TI	███
202400318	2	CRESCIMENTO - CARTUCHOS FITOTECA MAINFRAME - ARP (2025)	SUPCD	TAPE CLEAN	Materiais TI	███

2.2.3.4. Segmento tecnológico: Segurança

A segurança da informação é crucial para empresas de TI, pois garante a proteção dos dados e sistemas contra acessos indevidos, vazamentos, modificações não autorizadas e interrupções. Em uma área onde a confiança e a integridade das informações são essenciais, falhas na segurança podem comprometer operações críticas, causar prejuízos financeiros, afetar a reputação da empresa. Em 2025 estão previstos investimentos de R\$ 53 Milhões, representando 20% do orçamento de investimento em TI. Dentre os projetos mais relevantes, podemos citar a aquisição de balanceadores WAF e a aquisição de novos Firewalls NGFW para expansão do ambiente do centro de dados.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400326	1	CONTRATAÇÃO - WAF (AQUISIÇÃO DE MÓDULOS)	SUPSI	WEB APPLICATION FIREWALL (WAF)	Hardware	██████████
202400326	2	CONTRATAÇÃO - WAF (AQUISIÇÃO DE MÓDULOS)	SUPSI	WEB APPLICATION FIREWALL (WAF)	Hardware	██████████
202300216	1	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA EXPANSÃO DE AMBIENTE DE DATACENTER	SUPSI	HARDWARE NGFW	Hardware	██████████
202300216	2	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA EXPANSÃO DE AMBIENTE DE DATACENTER	SUPSI	HARDWARE NGFW	Hardware	██████████
202300216	3	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA EXPANSÃO DE AMBIENTE DE DATACENTER	SUPSI	HARDWARE DE SEGU-RANÇA DE TI	Hardware	██████████
202300216	4	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA EXPANSÃO DE AMBIENTE DE DATACENTER	SUPSI	HARDWARE NGFW	Hardware	██████████
202300216	5	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA EXPANSÃO DE AMBIENTE DE DATACENTER	SUPSI	HARDWARE DE SEGU-RANÇA DE TI	Hardware	███
202000184	3	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE DEFESA CONTRA ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO (DOS - DENIAL OF SERVICE) E (DDOS - DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE).	SUPSI	HARDWARE ANTI-DDOS	Hardware	██████████

202000184	5	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE DEFESA CONTRA ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO (DOS - DENIAL OF SERVICE) E (DDOS - DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE).	SUPSI	HARDWARE ANTI-DDOS	Hardware	██████████
202000184	6	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE DEFESA CONTRA ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO (DOS - DENIAL OF SERVICE) E (DDOS - DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE).	SUPSI	LICENÇA DE ANTI-DDOS	Software	██████████
202400276	1	AQUISIÇÃO - SERVIDORES PARA A SUPSI	SUPSI	SERVIDOR PARA INFRA-ESTRUTURA	Hardware	██████████
202400276	2	AQUISIÇÃO - SERVIDORES PARA A SUPSI	SUPSI	SERVIDOR PARA INFRA-ESTRUTURA	Hardware	██████████
202400276	3	AQUISIÇÃO - SERVIDORES PARA A SUPSI	SUPSI	SERVIDOR PARA INFRA-ESTRUTURA	Hardware	██████████
202400276	4	AQUISIÇÃO - SERVIDORES PARA A SUPSI	SUPSI	SERVIDOR PARA INFRA-ESTRUTURA	Hardware	██████████
202400273	1	AQUISIÇÃO - TAPs PARA PACKET BROKER	SUPSI	COMPONENTE PARA EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA	Hardware	██████████
202400273	2	AQUISIÇÃO - TAPs PARA PACKET BROKER	SUPSI	COMPONENTE PARA EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA	Hardware	██████████
202400273	3	AQUISIÇÃO - TAPs PARA PACKET BROKER	SUPSI	COMPONENTE PARA EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA	Hardware	██████████
0	0	AQUISIÇÃO - LICENÇAS DE ENDPOINT	SUPSI	LICENÇA DE SEGURANÇA INTRANET	Software	██████████
202400270	1	AQUISIÇÃO - FERRAMENTA DE μSEGMENTAÇÃO	SUPSI	LICENÇA DE AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE SEGURANÇA DE TI	Software	██████████
120338	0	Solução de Cofre de Senhas com Suporte Técnico Especializado	SUPSI	LICENÇA DE COFRE DE SENHAS	Software	██████████
202400284	2	AQUISIÇÃO - HARDWARE PARA FORENSE COMPUTACIONAL	SUPSI	HARDWARE FERRAMENTA FORENSE	Hardware	██████████
202300336	1	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA SEGMENTAÇÃO DE REDES	SUPSI	HARDWARE NGFW	Hardware	███
202300336	2	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA SEGMENTAÇÃO DE REDES	SUPSI	HARDWARE NGFW	Hardware	███
202300336	3	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA SEGMENTAÇÃO DE REDES	SUPSI	HARDWARE NGFW	Hardware	███

No orçamento de custeio estão previstos dispêndios de R\$ 15,2 Milhões em novos serviços e materiais, representando 15% do orçamento. Destacam-se os projetos relacionados a contratação de serviço antifraude, de ferramenta de biometria e de licenças SIEM e SOAR.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202100288	1	CONTRATAÇÃO - ASSINATURA DE SERVIÇO ANTIFRAUDE	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA ANTIFRAUDE	Serviços TI	██████████

202400349	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA DE BIOMETRIA	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA ANTIFRAUDE	Serviços TI	██████████
202300320	1	CONTRATAÇÃO - LICENÇAS DE SOAR	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE SOAR	Serviços TI	██████████
202300319	1	CONTRATAÇÃO - LICENÇAS DE SIEM	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE SIEM	Serviços TI	██████████
202300216	0	AQUISIÇÃO - NGFWs PARA EXPANSÃO DE AMBIENTE DE DATACENTER	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202200280	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA DE XDR	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400294	1	CONTRATAÇÃO - LICENÇAS DE ENTERPRISE ELASTIC SEARCH	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400269	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA DE ANÁLISE DE POSTURA DE SEGURANÇA PARA AMBIENTES EM NUVEM (CSPM)	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE ANÁLISE DE POSTURA DE SEGURANÇA PARA NUVEM	Serviços TI	██████████
202400054	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA DE SAST/DAST	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE ANÁLISE DE VULNERABILIDADE - CAIXA BRANCA	Serviços TI	██████████
202400120	1	CONTRATAÇÃO - FORENSE REMOTA	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA FORENSE	Serviços TI	██████████
202300210	1	Contratação de serviços de auditoria de certificação e emissão de certificados das normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27701	SUPSI	SERVIÇO DE AUDITORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400277	1	AQUISIÇÃO - CESTAS E BRINDES PARA O SERPRO SECURITY WEEK	SUPSI	MATERIAL DE APOIO PARA EVENTO EDUCACIONAL	Outros Materiais	██████████
202400277	2	AQUISIÇÃO - CESTAS E BRINDES PARA O SERPRO SECURITY WEEK	SUPSI	MATERIAL DE APOIO PARA EVENTO EDUCACIONAL	Outros Materiais	██████████
202400289	1	CONTRATAÇÃO - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA EXTERNA PARA ELABORAÇÃO DE PLANOS DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	SUPSI	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400275	1	CONTRATAÇÃO - SUPORTE PARA O PACKET BROKER	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE PACKET BROKER	Serviços TI	██████████
202400288	1	CONTRATAÇÃO - CONSULTORIA PARA AUXILIAR NA UNIFICAÇÃO (SISTEMAS INTEGRADO DE GESTÃO - SGI) DOS SISTEMAS DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE - SGSPI	SUPSI	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400274	1	CONTRATAÇÃO - INSPEÇÃO DE TRÁFEGO SSL PARA PACKET BROKER	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE PACKET BROKER	Serviços TI	██████████
202400279	1	AQUISIÇÃO - ITENS DE PREMIAÇÃO PARA AS CAMINHADAS DA SEGURANÇA	SUPSI	MATERIAL DE APOIO PARA EVENTO EDUCACIONAL	Outros Materiais	██████████
202400284	1	AQUISIÇÃO - HARDWARE PARA FORENSE COMPUTACIONAL	SUPSI	DOCK DE HD	Materiais TI	██████████
202400284	3	AQUISIÇÃO - HARDWARE PARA FORENSE COMPUTACIONAL	SUPSI	HD EXTERNO	Materiais TI	██████████
202400284	4	AQUISIÇÃO - HARDWARE PARA FORENSE COMPUTACIONAL	SUPSI	HD SSD	Materiais TI	██████████

202400271	1	CONTRATAÇÃO - LICENÇAS PARA A FERRAMENTA ZOOM	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	████████
202400088	1	Contratação de serviços de auditoria de certificação e emissão de certificados das normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27701	SUPSI	SERVIÇO DE AUDITORIA DE TI	Serviços TI	████████
202400287	1	CONTRATAÇÃO - SOFTWARE DE VIRTUALIZAÇÃO PARA FORENSE COMPUTACIONAL	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA VIRTUALIZAÇÃO	Serviços TI	████████
202300214	1	AQUISIÇÃO - LICENÇAS DE VMWARE WORKSTATION PRO	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA VIRTUALIZAÇÃO	Serviços TI	████████
202400285	1	AQUISIÇÃO - MATERIAL PARA FORENSE COMPUTACIONAL	SUPSI	COMPONENTE PARA FORENSE COMPUTACIONAL	Materiais TI	████████
202400285	2	AQUISIÇÃO - MATERIAL PARA FORENSE COMPUTACIONAL	SUPSI	COMPONENTE PARA FORENSE COMPUTACIONAL	Materiais TI	████████
202400272	1	CONTRATAÇÃO - LICENÇAS DE WINDOWS SERVER 2019 DATACENTER	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA SISTEMA OPERACIONAL	Serviços TI	████████
202300208	1	CONTRATAÇÃO - VIRTUALIZAÇÃO DE APLICAÇÕES	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	████████
202300208	2	CONTRATAÇÃO - VIRTUALIZAÇÃO DE APLICAÇÕES	SUPSI	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	███
202400283	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA DE RECUPERAÇÃO DE DADOS	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA FORENSE	Serviços TI	████████
202400290	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA DE CADEIA DE CUSTÓDIA	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA FORENSE	Serviços TI	████████
202400281	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA DE ANÁLISE DINÂMICA DE MALWARE	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA FORENSE	Serviços TI	████████
202400286	1	AQUISIÇÃO - MEMÓRIA RAM PARA WORKSTATION LENOVO P720	SUPSI	MEMÓRIA	Materiais TI	████████
202300223	1	CONTRATAÇÃO - SUPORTE PARA HARDWARE WORKSTATION LENOVO	SUPSI	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	████████
202400282	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA DE QUEBRA DE SENHA	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA FORENSE	Serviços TI	████████
202400053	1	CONTRATAÇÃO - FERRAMENTA ANTISPAM	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE SEGURANÇA PARA CORREIO ELETRÔNICO	Serviços TI	███
0	0	AQUISIÇÃO - LICENÇAS DE ENDPOINT	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE SEGURANÇA INTRANET	Serviços TI	███
202000184	2	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE DEFESA CONTRA ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO (DOS - DENIAL OF SERVICE) E (DDOS - DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE).	SUPSI	SUBSCRIÇÃO DE ANTI-DDOS - SOFTWARE	Serviços TI	███
202000184	8	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE DEFESA CONTRA ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO (DOS - DENIAL OF SERVICE) E (DDOS - DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE).	SUPSI	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	███
202000184	9	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE DEFESA CONTRA ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO	SUPSI	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	███

		(DOS - DENIAL OF SERVICE) E (DDOS - DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE).				
202000184	10	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE DEFESA CONTRA ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO (DOS - DENIAL OF SERVICE) E (DDOS - DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE).	SUPSI	SUORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	■
202400121	1	CONTRATAÇÃO - SUPORTE/MANUTENÇÃO PARA SERVIDORES DE SEGURANÇA	SUPSI	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400121	3	CONTRATAÇÃO - SUPORTE/MANUTENÇÃO PARA SERVIDORES DE SEGURANÇA	SUPSI	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400121	4	CONTRATAÇÃO - SUPORTE/MANUTENÇÃO PARA SERVIDORES DE SEGURANÇA	SUPSI	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■

2.2.3.5. Segmento tecnológico: Plataforma Baixa

O segmento de Plataforma Baixa se refere aos ambientes em que o processamento, armazenamento e serviços estão distribuídos em diferentes servidores conectados em rede, em vez de centralizar tudo em um único ponto. Ambientes de computação em nuvem, big data e aplicações críticas utilizam essa infraestrutura, permitindo uma melhor alocação de recursos, processamento paralelo e acesso eficiente a grandes volumes de dados. No ano de 2025 estão previstos investimentos de R\$ 42 Milhões neste segmento, representando 16% do orçamento de investimento em TI. Dentre os projetos mais relevantes, podemos citar a aquisição novos servidores para o crescimento da capacidade de prover serviços do Serpro.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400202	1	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO SEM DISCO	Hardware	■
202400202	2	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO SEM DISCO	Hardware	■
202400202	3	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO COM DISCO	Hardware	■
202400202	4	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PARA OBJETO HOT	Hardware	■
202400202	5	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM COM GPU	Hardware	■
202400202	6	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR HADOOP DATANODE	Hardware	■

202400202	7	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO SEM DISCO	Hardware	██
202400202	8	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO COM DISCO	Hardware	██
202400202	9	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PARA OBJETO HOT	Hardware	██
202400227	1	PROJETO - SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO DE OBJETOS COM TIERIZAÇÃO (2025)	SUPCD	STORAGE CONTEÚDO FIXO	Hardware	██████████
202400222	1	PROJETO - SOLUÇÃO DE BACKUP CORPORATIVO COM ALTA DISPONIBILIDADE (2025)	SUPCD	SOLUÇÃO DE SOFTWARE	Software	██████████
202400200	1	CRESCIMENTO - RECURSOS PARA BANCO DE DADOS ORACLE - OKV (2025)	SUPCD	LICENÇA DE BANCO DE DADOS	Software	██████████
202200030	4	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE PORTFÓLIO E PROJETOS - PPM	SUPTG	SOLUÇÃO DE SOFTWARE	Software	██████████
202400230	1	ATUALIZAÇÃO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM AVANÇADO COM DISCO	Hardware	██
202400228	1	PROJETO - SOLUÇÃO DE SERVIDOR GPU COM LIQUID COOLING - ARP (2025)	SUPCD	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██
202400184	1	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - ARP (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO COM DISCO	Hardware	██
202400184	2	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - ARP (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PARA OBJETO HOT	Hardware	██
202400184	3	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - ARP (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM COM GPU	Hardware	██
202400184	4	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - ARP (2025)	SUPCD	SERVIDOR HADOOP DATANODE	Hardware	██
202200222	7	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - ARP (2023)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM COM GPU	Hardware	██
202400202	1	CRESCIMENTO - SERVIDORES X86 - PEDIDO EM ATA (2025)	SUPCD	SERVIDOR DE RECURSO DE NUVEM PADRÃO SEM DISCO	Hardware	██

No orçamento de custeio estão previstos dispêndios de R\$ 13,6 Milhões em novos serviços e materiais, representando 13% do orçamento. Destacam-se os projetos relacionados a contratação de ferramenta de monitoração e o serviço de migração da solução de Exadata.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202000204	4	ATUALIZAÇÃO - FERRAMENTA DE MONITORAÇÃO (2024)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA GERENCIAMENTO	Serviços TI	██████████
202000204	5	ATUALIZAÇÃO - FERRAMENTA DE MONITORAÇÃO (2024)	SUPCD	SUORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████

202000204	6	ATUALIZAÇÃO - FERRAMENTA DE MONITORAÇÃO (2024)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400223	1	PROJETO - SERVIÇO DE MIGRAÇÃO EXADATA (2025)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300281	1	PROJETO - NOVA SOLUÇÃO DE ITSM (2024)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202300281	2	PROJETO - NOVA SOLUÇÃO DE ITSM (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202300281	3	PROJETO - NOVA SOLUÇÃO DE ITSM (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202400222	2	PROJETO - SOLUÇÃO DE BACKUP CORPORATIVO COM ALTA DISPONIBILIDADE (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202300510	1	MANUTENÇÃO - SERVIDORES X86 - RG 69.125 (2024)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400227	2	PROJETO - SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO DE OBJETOS COM TIERIZAÇÃO (2025)	SUPCD	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202300286	2	MANUTENÇÃO - SERVIÇOS PROFISSIONAIS CLOUDERA - RG 94.918 (2024)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300286	3	MANUTENÇÃO - SERVIÇOS PROFISSIONAIS CLOUDERA - RG 94.918 (2024)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300286	4	MANUTENÇÃO - SERVIÇOS PROFISSIONAIS CLOUDERA - RG 94.918 (2024)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300286	5	MANUTENÇÃO - SERVIÇOS PROFISSIONAIS CLOUDERA - RG 94.918 (2024)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300286	6	MANUTENÇÃO - SERVIÇOS PROFISSIONAIS CLOUDERA - RG 94.918 (2024)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400238	1	CRESCIMENTO - LICENÇAS WINDOWS - ADITIVO RG 199.460 (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA SISTEMA OPERACIONAL	Serviços TI	██████████
202300347	1	Recursos para Reforma Tributária sobre o Consumo	SUNEF	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202200030	3	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE PORTFÓLIO E PROJETOS - PPM	SUPTG	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202200030	6	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE PORTFÓLIO E PROJETOS - PPM	SUPTG	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202200030	7	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE PORTFÓLIO E PROJETOS - PPM	SUPTG	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202200030	8	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE PORTFÓLIO E PROJETOS - PPM	SUPTG	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202200030	9	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE PORTFÓLIO E PROJETOS - PPM	SUPTG	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202400169	1	MANUTENÇÃO - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA PLATAFORMA BAIXA - SIGPB - RG 93.139 (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██
202400160	1	MANUTENÇÃO - SOFTWARE AG - RG 119.615 (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██
202400314	1	MANUTENÇÃO - SEA PLUS+PACK - RG 79.073 (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██

202400201	1	CRESCIMENTO - SOFTWARE VMWARE (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA VIR-TUALIZAÇÃO	Serviços TI	■
202300511	1	MANUTENÇÃO - SERVIDORES X86 - RG 71.148 (2024)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202300529	1	MANUTENÇÃO - SERPRO BACKUP - RG 104.213 (2026)	SUPCD	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	■
202400106	1	MANUTENÇÃO - SERVIDORES X86 - RG 159.208 (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400102	1	MANUTENÇÃO - SERVIDORES X86 - RG 71.149 (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400293	3	MANUTENÇÃO - IBM ENTIREX - RG 119.615 (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	■
202400293	4	MANUTENÇÃO - IBM ENTIREX - RG 119.615 (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	■
202400293	5	MANUTENÇÃO - IBM ENTIREX - RG 119.615 (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	■
202400103	1	MANUTENÇÃO - SERVIDORES X86 - RG 71.154 (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400350	1	MANUTENÇÃO - MICROSTRATEGY - RG 83.881 (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	■
202400104	1	MANUTENÇÃO - SERVIDORES X86 - RG 71.691 (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■
202400105	1	MANUTENÇÃO - SERVIDORES X86 - RG 154.246 (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	■

2.2.3.6. Segmento tecnológico: Desenvolvimento

O segmento tecnológico de desenvolvimento abrange a criação, manutenção e aprimoramento de softwares, aplicações e sistemas que atendem às necessidades internas ou dos clientes do Serpro. No ano de 2025 estão previstos investimentos de R\$ 10,5 Milhões neste segmento, representando 4% do orçamento de investimento em TI. Os projetos mais relevantes são a contratação de plataforma de integração, buscando acelerar o atendimento da reforma tributária, e o Projeto Green.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202300393	1	Plataforma de Integração	SUPAN	SOLUÇÃO DE SOFTWARE	Software	■
202300045	1	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	■

202300045	2	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	3	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	4	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	5	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	6	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	7	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	8	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	9	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	10	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	11	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300045	12	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE I	SUPSE	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202400250	1	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE II	SUPAN	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████
202300394	1	Solução para Atendimento da Reforma Tributária	SUPAN	SOLUÇÃO DE SOFTWARE	Software	██████████
202300196	2	Plataforma de RPA	SUPPP	LICENÇA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO PARA SERVIDOR	Software	██████████
202400352	1	CONTRATAÇÃO DE LICENÇAS DE FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO BIOMÉTRIA	SUPAN	LICENÇA DE SOFTWARE DE GERENCIAMENTO	Software	██████████
202400352	2	CONTRATAÇÃO DE LICENÇAS DE FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO BIOMÉTRIA	SUPAN	LICENÇA DE SOFTWARE DE GERENCIAMENTO	Software	██████████
202300334	1	Aquisição de Iphone 15 (DGITP)	SUPDG	SMARTPHONE IOS	Hardware	██████████
202400252	1	Aquisição de smartphone IOS Iphone 15 para desenvolvimento	SUPGM	SMARTPHONE IOS	Hardware	██████████

No orçamento de custeio estão previstos dispêndios de R\$ 22,7 Milhões em novos serviços e materiais, representando 22% do orçamento. Destacam-se os projetos relacionados a contratação de plataforma de integração, como também descrito no orçamento de investimento, e contratações relacionadas a plataformas de desenvolvimento Lowcode.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202300393	0	Plataforma de Integração	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202400171	1	Contratação de atualização tecnologia da Plataforma de Desenvolvimento Low Code da Outsystems para a modalidade OutSystems Developer Cloud (ODC).	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202400171	2	Contratação de atualização tecnologia da Plataforma de Desenvolvimento Low Code da Outsystems para a modalidade OutSystems Developer Cloud (ODC).	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202400171	3	Contratação de atualização tecnologia da Plataforma de Desenvolvimento Low Code da Outsystems para a modalidade OutSystems Developer Cloud (ODC).	SUPAN	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400249	1	CONTRATAÇÃO API GATEWAY	SUPAN	SUBSCRIÇÃO PARA GERENCIAMENTO	Serviços TI	██████████
202400249	2	CONTRATAÇÃO API GATEWAY	SUPAN	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400151	1	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE SMS (SHORT MESSAGE SERVICE)	SUPAN	PLATAFORMA COMO SERVIÇO (PAAS)	Serviços TI	██████████
202300185	1	CONTRATAÇÃO - SOLUÇÃO DE PLATAFORMA LOW-CODE	SUPAN	SOLUÇÃO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202400353	1	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE GESTÃO DE PROJETO DE DESENVOLVIMENTO	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202400146	1	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO EM PESQUISA E ACONSELHAMENTO IMPARCIAL EM TIC - GARTNER	SUPAN	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400146	2	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO EM PESQUISA E ACONSELHAMENTO IMPARCIAL EM TIC - GARTNER	SUPAN	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300196	1	Plataforma de RPA	SUPPP	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202300196	3	Plataforma de RPA	SUPPP	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202300196	4	Plataforma de RPA	SUPPP	SERVIÇO DE CODIFICAÇÃO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202300196	5	Plataforma de RPA	SUPPP	SERVIÇO DE CODIFICAÇÃO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202300196	6	Plataforma de RPA	SUPPP	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████

202300196	7	Plataforma de RPA	SUPPP	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400255	1	CONTRATAR APACHE KAFKA - ENTERPRISE	SUPAN	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400254	1	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO PARA VIRTUALIZAÇÃO DE DADOS	SUPAN	SUBSCRIÇÃO PARA VIRTUALIZAÇÃO	Serviços TI	██████████
202400217	1	CONTRATAÇÃO SUBSCRIÇÃO SOLUÇÃO PARA PROTEÇÃO AUTOMATIZADA DE APPS MOBILE	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202400217	2	CONTRATAÇÃO SUBSCRIÇÃO SOLUÇÃO PARA PROTEÇÃO AUTOMATIZADA DE APPS MOBILE	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██
202400253	1	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO FERRAMENTA POWER DESIGNER	SUPAN	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400253	2	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO FERRAMENTA POWER DESIGNER	SUPAN	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400129	1	ADITIVO AO CONTRATO DE SMS - RG 120.099	SUPAN	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202300287	1	CONTRATAÇÃO - ASSINATURA DE FERRAMENTA DE PROTOTIPAÇÃO - FIGMA	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202400074	1	CONTRATAÇÃO - SUBSCRIÇÃO FERRAMENTA DE COLABORAÇÃO MIRO	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202400144	1	CONTRATAÇÃO - SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO EM PLATAFORMA QLIK	SUPAN	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202400248	1	Contratação de Serviços de Atualização e Suporte Técnico IDS ORACLE	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202400128	1	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO NA PLATAFORMA OUTSYSTEMS	SUPAN	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202400292	1	CONTRATAÇÃO SUBSCRIÇÃO LIBREOFFICE	SUNRF	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400250	2	CONTRATAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO NACIONAL DO PROJETO GREEN - FASE II	SUPAN	CIRCUITOS ELÉTRICOS	Outros Materiais	██████████
202400305	1	Aquisição de licença de desenvolvimento para ferramenta Qlik Sense	SUPCR	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400216	1	CONTRATAÇÃO DA ASSINATURA DE BANCO DE IMAGENS	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	██████████
202300227	1	AQUISIÇÃO - CANVA	SUPDR	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████

202400172	1	CONTRATAÇÃO - ASSINATURA ANUAL DA LOJA APPLE PARA PUBLICAÇÃO DE APPS DE USO INTERNO - 2024	SUPAN	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	████████
202300331	1	CONTRATAÇÃO - ASSINATURA ANUAL DA LOJA APPLE PARA PUBLICAÇÃO DE APPS DE USO INTERNO	SUPAN	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	████████
202400251	1	CONTRATAÇÃO DE CONTA NO CHROME WEB STORE	SUPAN	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	████████
202400081	1	CONTRATAÇÃO DE ATUALIZAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO PARA XBRL UTILIZADO NO SICONFI	SUNEF	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	████
202400081	2	CONTRATAÇÃO DE ATUALIZAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO PARA XBRL UTILIZADO NO SICONFI	SUNEF	SUBSCRIÇÃO DE FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO	Serviços TI	████
202400177	1	LinkedIn Sales Navigator Advanced	SUNNG	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO DE NEGÓCIO	Serviços TI	████
202300422	1	CONTRATAÇÃO - SOLUÇÃO DE PLATAFORMA PARA DESENVOLVIMENTO DE APRENDIZADO DE MÁQUINA	SUPIS	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	████
202300422	2	CONTRATAÇÃO - SOLUÇÃO DE PLATAFORMA PARA DESENVOLVIMENTO DE APRENDIZADO DE MÁQUINA	SUPIS	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	████

2.2.3.7. Segmento tecnológico: Plataforma Alta

Diversos sistemas estruturantes do governo brasileiro estão hospedados nos mainframes Serpro, que são responsáveis pela manutenção da disponibilidade e segurança destas soluções. Os contratos dos sistemas neste ambiente têm impacto relevante nas receitas do Serpro, mostrando a importância da manutenção de um ambiente atualizado. No ano de 2025 estão previstos investimentos de R\$ 3 Milhões neste segmento, representando 1% do orçamento de investimento em TI. Esse investimento é reduzido em comparação aos anos anteriores devido ao esforço das equipes na otimização do processamento e em virtude das ações do Projeto Modele. Os projetos mais relevantes são o ajuste de licenças para o crescimento da capacidade e a atualização de ferramentas de controle de produção e transmissão de dados.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400192	1	CRESCIMENTO - SOFTWARES IBM (2025)	SUPCD	LICENÇA DE SOFTWARE DE MAINFRAME	Software	████████
202400192	2	CRESCIMENTO - SOFTWARES IBM (2025)	SUPCD	LICENÇA DE SOFTWARE DE MAINFRAME	Software	████████
202300258	1	ATUALIZAÇÃO - SOLUÇÃO DE CONTROLE DA PRODUÇÃO (2024)	SUPCD	SOLUÇÃO DE SOFTWARE	Software	████████
202200224	1	ATUALIZAÇÃO - FERRAMENTA DE TRANSMISSÃO DE DADOS (2024)	SUPCD	LICENÇA DE FERRAMENTA	Software	████████

No orçamento de custeio estão previstos inicialmente dispêndios de R\$ 18,2 Milhões em novos serviços e materiais, representando 17% do orçamento. Destacam-se os projetos de conversão de código automatizado de Plataforma Alta para Baixa (**relacionado ao Projeto Modele**) e a atualização de ferramentas obsoletas.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202300254	1	Contratação de empresas para conversão de código automatizada	DPMOD	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202200224	2	ATUALIZAÇÃO - FERRAMENTA DE TRANSMISSÃO DE DADOS (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202200224	3	ATUALIZAÇÃO - FERRAMENTA DE TRANSMISSÃO DE DADOS (2024)	SUPCD	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202300258	2	ATUALIZAÇÃO - SOLUÇÃO DE CONTROLE DA PRODUÇÃO (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202300258	3	ATUALIZAÇÃO - SOLUÇÃO DE CONTROLE DA PRODUÇÃO (2024)	SUPCD	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202400011	1	MANUTENÇÃO - DIRECTORS SAN - RG 69.937 (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400192	3	CRESCIMENTO - SOFTWARES IBM (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA SOFTWARE DE MAINFRAME	Serviços TI	██████████
202400192	4	CRESCIMENTO - SOFTWARES IBM (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA SOFTWARE DE MAINFRAME	Serviços TI	██████████
202400150	1	MANUTENÇÃO - ORACLE KEY VAULT - RG 179.773 (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202400293	1	MANUTENÇÃO - IBM ENTIREX - RG 119.615 (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	████
202400293	2	MANUTENÇÃO - IBM ENTIREX - RG 119.615 (2024)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	████
202400160	2	MANUTENÇÃO - SOFTWARE AG - RG 119.615 (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	████
202400071	1 a 10	MANUTENÇÃO - BMC INCONTROL - RG 66.369 (2025)	SUPCD	SUPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	████

2.2.3.8. Segmento tecnológico: Facilities de Centro de Dados

A ampliação do Centro de Dados de São Paulo vai mobilizar cerca de R\$ 26,6 milhões, com objetivo de garantir a continuidade da implantação das fases 4 e 5. A expansão é de grande importância para que se possa ser mantida a disponibilidade, confiabilidade, segurança e a melhor eficiência das instalações que sustentam os serviços hospedados na Regional São Paulo.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
109508	0	Solução "turn key" de Data Center Modular Certificado Tier III	SUPCD	SOLUÇÃO DE HARDWARE	Hardware	██████████

No orçamento de custeio estão previstos inicialmente dispêndios de R\$ 5,6 Milhões em novos serviços e materiais, representando 5% do orçamento. Destaca-se o projeto de expansão do Centro de Dados de São Paulo, já citado, assim como a manutenção dos demais Centro de Dados.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
109508	0	Solução "turn key" de Data Center Modular Certificado Tier III	SUPSI	CABO DE FIBRA ÓPTICA	Materiais TI	██████████
202400193	2	MATERIAIS E SERVIÇOS DE FACILITIES DE DC (2025)	SUPCD	MATERIAL DE DATA CENTER	Outros Materiais	██████████
202100240	20	BENS, MATERIAIS E SERVIÇOS DE FACILITIES DE DC (2022)	SUPCD	MATERIAL DE INFRAESTRUTURA BÁSICA	Outros Materiais	██████████
202300274	1	MANUTENÇÃO - DC BSA - PLACA DE PISO ELEVADO (2024)	SUPCD	PISO ELEVADO	Outros Materiais	██████████
202400145	3	MANUTENÇÃO - DC-SPO 3B (2024)	SUPCD	MATERIAL DE INFRAESTRUTURA BÁSICA	Outros Materiais	██████████
202300277	7	MATERIAIS E SERVIÇOS DE FACILITIES DE DC (2024)	SUPCD	MATERIAL DE PINTURA	Outros Materiais	██████████

2.2.3.9. Segmento tecnológico: Nuvem e Serviços de Nuvem

No segmento de nuvem estão sendo previstos dispêndios de R\$ 5,8 Milhões em novos serviços e materiais, representando 5% do orçamento.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400225	1	PROJETO - HARDWARE AS A SERVICE (2025)	SUPCD	HARDWARE COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400225	2	PROJETO - HARDWARE AS A SERVICE (2025)	SUPCD	HARDWARE COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400225	3	PROJETO - HARDWARE AS A SERVICE (2025)	SUPCD	HARDWARE COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400225	4	PROJETO - HARDWARE AS A SERVICE (2025)	SUPCD	HARDWARE COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400225	5	PROJETO - HARDWARE AS A SERVICE (2025)	SUPCD	HARDWARE COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400247	1	PROJETO - LICENÇAS WINDOWS PARA A NUVEM DE GOVERNO (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA SISTEMA OPERACIONAL	Serviços TI	██████████
202400247	2	PROJETO - LICENÇAS WINDOWS PARA A NUVEM DE GOVERNO (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA SISTEMA OPERACIONAL	Serviços TI	██████████
202400247	3	PROJETO - LICENÇAS WINDOWS PARA A NUVEM DE GOVERNO (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA BANCO DE DADOS	Serviços TI	██████████
202400082	1	MANUTENÇÃO - CLOUDIAN - RG 97.126 (2024)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400256	1	PROJETO - CONSULTORIA PLATAFORMA VCSP (2025)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████

202400181	1	Microsoft Copilot para Office 365	SUNIN	SUBSCRIÇÃO DE SEGU-RANÇA	Serviços TI	██████████
202300286	1	MANUTENÇÃO - SERVIÇOS PROFISSIONAIS CLOUDERA - RG 94.918 (2024)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400075	1	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE IA CODE	SUPAN	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202300446	1	Ferramenta de Pesquisa - Inteligência Artificial	SUPGL	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202300500	1	Assinatura de acesso para ferramenta ChatGPT da OpenAI.	SUPEC	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202400309	1 a 7	MANUTENÇÃO - LICENÇAS CLOUDERA - RG 84.443 (2025)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██
202200238	1	PROJETO - BACKUP CLOUD ONE (2024)	SUPCD	SUBSCRIÇÃO PARA BACKUP	Serviços TI	██████████
202200238	2	PROJETO - BACKUP CLOUD ONE (2024)	SUPCD	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300317	1	EVN- Serviço de Escritório Virtual - Licenças VMWARE Horizon (Contrato VCPP)	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████

2.2.3.10. Segmento tecnológico: Outros

Para os demais segmentos estão sendo previstos investimentos de R\$ 165 mil, relacionados a compra de licenças para engenharia, a aquisição de equipamentos para o projeto da TV Serpro e aquisição de licenças de software de Gestão de Portifólios.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400319	5	SOFTWARES PARA ENGENHARIA SUPGL	SUPGL	NOTEBOOK	Hardware	██████████
202400329	4	Aquisição de equipamentos para ativação do Projeto de Estúdio da TV Serpro Fixo e Móvel	SUPEM	NOTEBOOK	Hardware	██████████
202400329	9	Aquisição de equipamentos para ativação do Projeto de Estúdio da TV Serpro Fixo e Móvel	SUPEM	ROTEADOR CORE	Hardware	██████████
202200030	5	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE PORTFÓLIO E PROJETOS - PPM	SUPTG	SOLUÇÃO DE SOFTWARE	Software	██████████

No orçamento de custeio estão previstos inicialmente dispêndios de R\$ 11,8 Milhões em novos serviços e materiais, representando 11% do orçamento. Destacam-se os projetos de aquisição de licenças de IA para os empregados do Serpro, buscando aumento de eficiência e produtividade, e a ampliação das licenças de consultoria do Gartner, que já foram aprovadas pelo comitê de contratos, mas ainda não haviam sido projetados pela gestão administrativa, de forma que é necessário a alocação do orçamento via PCA.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400298	1	LAN - Aquisição de Licenças de IA	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████

202400148	1	Solicitação de ampliação das licenças Gartner	DP	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400148	2	Solicitação de ampliação das licenças Gartner	DP	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400148	3	Solicitação de ampliação das licenças Gartner	DP	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300153	1	ESD - PRODUÇÃO DAS MODALIDADES IMPRESSÃO ELETRÔNICA POR EMPRESA ESPECIALIZADA - PÓS CONSULTA PÚBLICA	SUPOP	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400089	1	STN - Programa Desafio Fiscal Inovador	SUNEF	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202300193	1	Contratação, sob demanda, de horas de suporte técnico especializado on-site para o Software de Governança, Riscos, Compliance (GRC) e Continuidade de Negócios "RSA Archer Suite"	SUPCR	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400149	1	Contratação ou Aditativação de serviços de assinaturas para acesso a bases de conhecimentos do Gartner, com serviços de interações, consultas a analistas e suporte executivo	SUNEC	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400096	1	Tendências, insights e estratégias para a gestão de pessoas e benefícios - Gartner	SUPAB	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300189	1	Plataforma de Pesquisa com uso de IA	SUNEC	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202300189	2	Plataforma de Pesquisa com uso de IA	SUNEC	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202300338	1	Contratação de empresa para fornecimento de software de Jurimetria como serviço.	SUPJC	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202400351	1	Projeto para implantação do modelo institucional de onboarding (Sucesso do Cliente)	SUNEC	SERVIÇO DE OPERAÇÃO ASSISTIDA DE TI	Serviços TI	██████████
202400220	1	Sistema Intellecto - Sistema de Gestão Educacional	SUPET	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202400220	2	Sistema Intellecto - Sistema de Gestão Educacional	SUPET	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202400319	1	SOFTWARES PARA ENGENHARIA SUPGL	SUPGL	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400319	2	SOFTWARES PARA ENGENHARIA SUPGL	SUPGL	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400319	3	SOFTWARES PARA ENGENHARIA SUPGL	SUPGL	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400319	4	SOFTWARES PARA ENGENHARIA SUPGL	SUPGL	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████

202300217	1	CONTRATAÇÃO - Suporte Técnico Especializado on-site para o Software de Governança, Riscos, Compliance (GRC) e Continuidade de Negócios "RSA Archer Suite"	SUPSI	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202400123	1	ESD-REGISTRO DE PREÇO E AQUISIÇÃO DE PAPEL OFÍCIO 2 PRÉ-SERRILHADO - (RESCISÃO DO CONTRATO RG. Nº. 115695	SUPOP	PAPEL PARA IMPRESSÃO 330X216MM SERRILHADO	Outros Materiais	██████████
202400209	1	Contratações de tecnologia para a Gestão da Informação e do Conhecimento	SUPET	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400209	2	Contratações de tecnologia para a Gestão da Informação e do Conhecimento	SUPET	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400209	3	Contratações de tecnologia para a Gestão da Informação e do Conhecimento	SUPET	SUORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202400125	1	ESD - DIGITALIZAÇÃO DE AR PARA RFB	SUPOP	SOLUÇÃO COMO SERVIÇO	Serviços TI	██████████
202400156	1	Aquisição do Wix Enterprise para Loja Serpro Nacional e Internacional	SUNNG	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO DE NEGÓCIO	Serviços TI	██████
202400156	2	Aquisição do Wix Enterprise para Loja Serpro Nacional e Internacional	SUNNG	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO DE NEGÓCIO	Serviços TI	██████████
202400156	3	Aquisição do Wix Enterprise para Loja Serpro Nacional e Internacional	SUNNG	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO DE NEGÓCIO	Serviços TI	██████
202300182	1	Contratação de Subscrições de Canva.	SUPCR	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202300186	1	Contratação de licença Canvas para a DIRCL	SUNEC	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400023	1	Banco de imagens, vídeos e áudios para materiais publicitários, institucionais e de marketing	SUPEM	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400023	3	Banco de imagens, vídeos e áudios para materiais publicitários, institucionais e de marketing	SUPEM	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400019	1	Contrato de subscrição de ferramenta de design Trakto	SUPEM	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400019	2	Contrato de subscrição de ferramenta de design Trakto	SUPEM	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300198	1	Contratação, sob demanda, de horas de suporte técnico especializado on-site para o Software de Governança, Riscos, Compliance (GRC) e Continuidade de Negócios "RSA Archer Suite"	SUPPP	CONSULTORIA DE TI	Serviços TI	██████████
202300250	1	Transformação digital da Gestão do Conhecimento	SUPET	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400257	1	Contratação de serviço que viabiliza sistema de reconhecimento colaborativo baseado no modelo de Merit Money	SUPGM	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████

202400240	1	Contratação de serviços de Assinatura do Sollicita Pro, no plano Ouro para a Sede Brasília	SUPJU	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400244	1	Assinatura Anual / Bianual da Plataforma JusBrasil com conteúdo jurisprudencial, legislativo, doutrinário e prático-processual	SUPJU	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400268	1	LAN - Aquisição de licenças do Software Vmix para eventos ao vivo	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400047	2	CONTRATAÇÃO DE SUBSCRIÇÃO DO SOFTWARE SLIDE TEAM	SUNEC	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO DE NEGÓCIO	Serviços TI	██████████
202300140	1	Subscrição do Canva Equipes	SUPET	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400335	1	Licenças WEBEX para Videoconferência BRICS Brasil - 2025	SUNGD	SUBSCRIÇÃO PARA SUÍTE DE COMUNICAÇÃO	Serviços TI	██████████
202300247	1	Subscrição do Canva Equipes	SUPET	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202300175	1	Contratação de Subscrições de Canva.	SUPJC	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400063	1	Contratação de Subscrição de plataforma online de design gráfico e comunicação visual	SUPGA	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400051	1	Aquisição de ferramenta de design e criação de conteúdo	SUPPP	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400166	2	Aquisição de equipamento profissional para produção de imagens e vídeos	SUPEM	MEMÓRIA	Materiais TI	██████████
202400166	3	Aquisição de equipamento profissional para produção de imagens e vídeos	SUPEM	MEMÓRIA	Materiais TI	██████████
202400166	4	Aquisição de equipamento profissional para produção de imagens e vídeos	SUPEM	MEMÓRIA	Materiais TI	██████████
202400218	1	Aquisição de plano mensal para uso do Kahoot! 360 Pro	SUPPP	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400141	1	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de Suporte Técnico Remoto para licenças da solução Sollus ABM e suporte técnico on-site	SUPCO	SUORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██
202400141	2	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de Suporte Técnico Remoto para licenças da solução Sollus ABM e suporte técnico on-site	SUPCO	SUORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██
202300229	1	Solução de etiquetas inteligentes para controle patrimonial	SUPGL	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████
202300229	2	Solução de etiquetas inteligentes para controle patrimonial	SUPGL	CONECTORES	Materiais TI	██████████
202400212	1	Plataforma de suporte à inovação do processo de aquisições e contratos	SUPGA	SUBSCRIÇÃO DE APLICAÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços TI	██████████
202400212	2	Plataforma de suporte à inovação do processo de aquisições e contratos	SUPGA	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	██████████

202400336	1	Contratação de plataforma SaaS para design e gestão de estratégias de Customer Experience e Employee Experience por meio do mapeamento de personas e jornadas dos clientes e colaboradores	SUNEC	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202400072	1	Análise e avaliação da viabilidade de sistematização de processos da DIRAF na solução ARCHER	SUPGL	SUORTE TÉCNICO DE SOFTWARE	Serviços TI	██████████
202400116	1	Contratação Chat GPT teams - Licença de 12 meses	SUPTG	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202400258	1	RENOVAÇÃO DO CONTRATO 82680 - Solução de Software Integrado de Gestão Empresarial ERP	SUPGM	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	████
202400258	2	RENOVAÇÃO DO CONTRATO 82680 - Solução de Software Integrado de Gestão Empresarial ERP	SUPGM	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE TI	Serviços TI	████
202300013	3	CCD - MANUTENÇÃO DE SERVIDORES - RG 62800, 63927, 80953, 80954	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE HARDWARE	Serviços TI	██████████
202400114	1	CCD - CERTIFICADO DIGITAL PARA ASSINATURA DE CÓDIGOS - CODE SIGN EV	SUPOP	CERTIFICADO DIGITAL	Serviços TI	██████████
202400153	1	CCD - CONTRATAÇÃO - SUPORTE E MANUTENÇÃO SERVIDORES	SUPOP	SERVIDOR PARA INFRAESTRUTURA	Serviços TI	████
202400153	2	CCD - CONTRATAÇÃO - SUPORTE E MANUTENÇÃO SERVIDORES	SUPOP	SERVIDOR PARA INFRAESTRUTURA	Serviços TI	████
202400153	3	CCD - CONTRATAÇÃO - SUPORTE E MANUTENÇÃO SERVIDORES	SUPOP	SERVIDOR PARA INFRAESTRUTURA	Serviços TI	████

2.2.3.11. Serviços Administrativos, bens e obras relacionados à DIOPE

A equipe da Diretoria de Operações também registrou necessidade de contratações relacionadas a aquisição de bens, obras e de serviços administrativos, logísticos e de engenharia, conforme listado abaixo. A alocação de orçamento para estas demandas é feita pela SUPGL, e não é escopo deste documento.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento
202400143	1	ATUALIZAÇÃO - DC BSA - SUBSTITUIÇÃO INROWS CELULAS (2025)	SUPCD	SELF CONTAINED DE PRECISÃO	Bens
202400234	1	PROJETO - NOVO DC BSA (2025)	SUPCD	PROJETO DE OBRA DE ARQUITETURA DATA CENTER	Obras
202400234	2	PROJETO - NOVO DC BSA (2025)	SUPCD	PROJETO DE OBRA DE ARQUITETURA DATA CENTER	Obras
202400224	1	PROJETO - COLOCATION SEGUNDO SITE BSA (2025)	SUPCD	LOCAÇÃO DE IMÓVEL	Serviços Adm
202400203	1	PROJETO - CERTIFICAÇÃO TIER III OPERATIONS DO DC MODULAR SPO (2025)	SUPCD	PROJETO DE SERVIÇO DE CERTIFICAÇÃO DATA CENTER	Serviços Adm
202300279	1	PROJETO - CERTIFICAÇÃO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DO DC MODULAR SPO (2024)	SUPCD	PROJETO DE SERVIÇO DE CERTIFICAÇÃO DATA CENTER	Serviços Adm

202400193	1	MATERIAIS E SERVIÇOS DE FACILITIES DE DC (2025)	SUPCD	SERVIÇO EVENTUAL DE DATA CENTER	Serviços Adm
202300259	1	ATUALIZAÇÃO - DC BSA - MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO (2024)	SUPCD	PROJETO DE OBRA DE SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DATA CENTER	Obras
202300259	2	ATUALIZAÇÃO - DC BSA - MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO (2024)	SUPCD	OBRA DE SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO	Obras
202400194	1	MATERIAIS E SERVIÇOS - PARAMETRIZAÇÃO BATERIAS NOBREAK DC 3B (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE ADEQUAÇÃO DE NOBREAK DATA CENTER	Serviços Adm
202400175	1	Contratação de fusões de fibras CCD ITI Rio de Janeiro	SUPOP	PROJETO DE SERVIÇO DE REDE DE FIBRA ÓTICA DATA CENTER	Serviços Adm
202200162	6	WAN - MODERNIZAÇÃO DO ACESSO ÓPTICO DAS REGIONAIS	SUPOP	OBRA DE REDE DE FIBRA ÓTICA INFOVIA	Obras
202400327	1	Obras Infovia Brasília	SUPOP	OBRA DE REDE DE FIBRA ÓTICA INFOVIA	Obras
202300302	1	CONVÊNIO REDES PROD	SUPOP	OBRA DE REDE DE FIBRA ÓTICA INFOVIA	Obras
202400180	1	Contratação de aluguel de ponto no postea-mento da Energisa	SUPOP	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE REDE DE FIBRA ÓTICA INFOVIA	Serviços Adm
202300304	14	AMPLIAÇÃO DO PARQUE DE ATIVOS DE REDE DE LONGA DISTANCIA DA REDE SERPRO	SUPOP	CAPACITAÇÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Serviços Adm
202300374	1	Pré-qualificação empresas para o serviço Digitalização Cidades	SUPOP	SERVIÇO DE GESTÃO DE DOCUMENTOS	Serviços Adm
202300374	2	Pré-qualificação empresas para o serviço Digitalização Cidades	SUPOP	SERVIÇO DE GESTÃO DE DOCUMENTOS	Serviços Adm
202300292	1	LAN - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado em nuvem	SUPOP	STFC MODALIDADE LOCAL	Serviços Adm
202400304	1	Contratação de serviços de pagamento por meio eletrônico	SUPCO	SERVIÇO DE PAGAMENTO	Serviços Adm
202300300	1	ESD - AQUISICAO GUILHOTINA MANUAL	SUPOP	PROTOCOLADORA DE DOCUMENTOS	Bens
202300526	2	SERPRO SECURITY WEEK	SUPSI	SERVIÇO PARA EVENTO EDUCACIONAL	Serviços Adm
202400278	1	CONTRATAÇÃO - DESPESAS GERAIS DO SERPRO SECURITY WEEK	SUPSI	SERVIÇO PARA EVENTO EDUCACIONAL	Serviços Adm
202400278	2	CONTRATAÇÃO - DESPESAS GERAIS DO SERPRO SECURITY WEEK	SUPSI	SERVIÇO PARA EVENTO EDUCACIONAL	Serviços Adm
202400278	3	CONTRATAÇÃO - DESPESAS GERAIS DO SERPRO SECURITY WEEK	SUPSI	SERVIÇO PARA EVENTO EDUCACIONAL	Serviços Adm
202300314	1	CCD - Renovação do credenciamento AC-SERPRO	SUPOP	FILIAÇÃO A ASSOCIAÇÃO	Serviços Adm
202400178	1	MATERIAIS E SERVIÇOS - MOVING DE ATIVOS DE TIC (2025)	SUPCD	SERVIÇO DE TRANSPORTE DE EMPREGADOS, EQUIPAMENTO E MATERIAIS	Serviços Adm
202400153	3	CCD - CONTRATAÇÃO - SUPORTE E MANUTENÇÃO SERVIDORES	SUPOP	SERVIDOR PARA INFRAESTRUTURA	Serviços TI

2.2.4. Inteligência Artificial

A utilização de inteligência artificial (IA) é essencial para aumentar a eficiência operacional, melhorar a tomada de decisões e impulsionar a inovação. A IA permite automatizar processos repetitivos, reduzindo custos e liberando tempo para que profissionais se concentrem em atividades estratégicas. Além disso, por meio da análise de grandes volumes de dados, a IA oferece insights precisos, otimizando a criação de serviços personalizados. Com soluções mais rápidas e adaptáveis, a empresa ganha uma vantagem competitiva, respondendo de forma proativa às demandas do mercado em constante evolução.

No Plano de Contratações 2025 foram registradas necessidades de aquisição de soluções de IA visando aumentar a eficiência e otimizar a utilização dos recursos do Serpro. As demandas de contratação de ferramentas de IA diretamente estão listadas abaixo, entretanto existem outras soluções que embarcam recursos de IA indiretamente e proveem ganhos para a empresa.

N DOD	Item	Título DOD	UG	Objeto	Orçamento	Valor Alocado
202400298	1	LAN - Aquisição de Licenças de IA	SUPOP	SUBSCRIÇÃO PARA FERRAMENTA	Serviços TI	██████████
202300446	1	Ferramenta de Pesquisa - Inteligência Artificial	SUPGL	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202400075	1	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE IA CODE	SUPAN	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████
202300446	1	Ferramenta de Pesquisa - Inteligência Artificial	SUPGL	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	Serviços TI	██████████

2.3. Segmento Educação

O planejamento do Desenvolvimento de Pessoas abrange: programas de capacitações corporativas transversais, planos de capacitações técnicas específicas, programa de pós-graduação, programa de idiomas estrangeiros, Prêmio Serpro de Inovação, bem como, ações relacionadas à cultura e clima organizacional, à inclusão sociodigital e à gestão do conhecimento organizacional.

O mercado de treinamentos corporativos em tecnologia tem se adaptado para oferecer opções nos temas em destaque para Planejamento Estratégico do Serpro, à Estratégia de Pessoas e ao desenvolvimento de competências para o futuro. Entretanto, a dinâmica acelerada da transformação digital e do mercado de treinamentos exige que a programação das ofertas tenha apenas indicativos iniciais, pois existem variáveis importantes como os custos de logística, disponibilidade de agentes educacionais e surgimento de novas abordagens sobre a

tecnologia, que dificultam a disponibilização de informações sobre os planos futuros de oferta de cursos. Desta forma, não é possível ter um calendário público de cursos a serem contratados e os valores com tanta antecedência. Embora o mercado de treinamentos corporativos tenha essa característica, fazemos o planejamento antecipado combinando diferentes contextos para criar um plano anual coerente, que atenda aos requisitos normativos e dê sustentação à estratégia empresarial, permitindo o desenvolvimento de pessoas para os desafios do próximo ano.

Em 2025 serão investidos aproximadamente 13.327.251 milhões de reais para treinamentos, priorizando contratações alinhadas aos temas norteadores da estratégia organizacional:

- Infraestrutura e Serviços Digitais para Estados e Municípios
- Sustentabilidade Econômica, Social e Ambiental
- Engajamento e Desenvolvimento de Pessoas
- Soberania de Dados e Segurança Cibernética
- Centralidade no Cliente
- Inteligência Artificial e Inovação

Deste montante aprovado para 2025, R\$ 1,3 milhão será destinado às capacitações sobre Felicidade do Cliente. O restante disponível, R\$ 12 milhões, serão distribuídos na ordem de 70% para capacitações corporativas e 30% específicas:

Tipo de Verba	Percentual de Distribuição	Valor
Corporativa	70%	8.419.076,02
Específica	30%	3.608.175,44
Total	100%	12.027.251,46

A verba corporativa será distribuída para cada diretoria, conforme abaixo:

Programas/Projetos Educacionais	Valor a programar
Idiomas In company	200.000,00
Idiomas Reembolso	260.909,00

Pós Aberta Tecnologia (Reembolso)	317.055,00
Pós Aberta Gestão (Reembolso)	211.370,00
Pós Fechada Tecnologia	69.438,00
Capacitação em Gestão Empresarial	2.819.904,02
Plataformas Educacionais	620.000,00
Programa de Liderança	2.496.940,00
Capacitação dos membros do Comitê de Auditoria – COAUD	50.460,00
Programa de Capacitação em Auditoria Interna (PAINT)	200.000,00
Plano de Capacitação SIPAT	38.000,00
Programa de Internalização de Conhecimentos	50.000,00
Felicidade do Cliente	1.300.000,00
Capacitação em Tecnologia da Informação	800.000,00
Congresso Educacional - Premiação	180.000,00
Congresso Educacional - Deslocamento	105.000,00
Orçamento - Verba Corporativa	9.719.076,02

A verba específica será distribuída para cada diretoria, conforme abaixo:

Diretoria	Total
DP	347.559,96
DJJUG	348.255,51
DINGM	611.638,92

DIOPE	725.478,06
DIRAF	410.159,89
DINEF	740.084,71
DIPES	424.998,39
Total	3.608.175,44

Programas de Capacitações Corporativas e Transversais - composto por soluções educacionais de iniciativa da Supet que abordem assuntos e competências com foco em temas transversais, atitudinais (soft skill) e ou de Liderança, necessárias ao corpo gerencial e ou funcional da Empresa, em alinhamento aos direcionamentos organizacionais.

Para o próximo ano serão realizadas contratações para atendimento ao Programa de Lideranças, Programa Compassos (aprendizagem contínua em temas comportamentais), Plano de Capacitação de Conselheiros e Membros Sociais e Estatutários, Grade Básica 2025, Programa de Mentoria, Plano de Desenvolvimento de Competências Estratégicas, Plano de Capacitação de Contadores, Capacitações Obrigatórias por Lei e Plano de Capacitação para Neurodivergentes.

2.3.1 Planos de Capacitações Técnicas Específicas

Composto por programas de desenvolvimento profissional direcionados às necessidades e desafios únicos de cada diretoria. Projetado para alinhar habilidades e conhecimentos dos empregados aos objetivos estratégicos e operacionais da área, abordando temas técnicos que potencializem o desempenho e a eficiência no contexto particular de cada unidade.

Para o próximo ano serão realizadas contratações que atendam as necessidades de desenvolvimento de competências técnicas para os empregados alocados nos macroprocessos estabelecidos pelo Serpro. Todas as demandas são vinculadas ao planejamento estratégico e aos planos de trabalho das áreas, considerando as respectivas atribuições e responsabilidades. Após análise e priorização das demandas a área de educação atua para garantir a promoção de contratações centralizadas e compartilhadas, visando a economicidade e otimização dos recursos, compondo o plano de contratações.

2.3.2 Programa de Educação Pós-graduada

A proximidade com ambientes de pesquisa e universidades possibilita ao Serpro melhorar e ampliar sua capacidade de construir soluções digitais relevantes e inovadoras para a sociedade. Além disso, ao promover pesquisas e cursos de pós-graduação ao corpo funcional, em parcerias com instituições de ensino especializadas, tem-se o benefício de manter sua força de trabalho atualizada e em contato direto com novas tecnologias disruptivas. Nesse contexto, por ser uma empresa de Tecnologia da Informação (TI), o Serpro necessita estar em constante renovação tecnológica; assim, cursos de pós-graduação alinhados à estratégia da empresa tornam-se diferenciais de mercado a longo prazo na manutenção da empresa como líder em TI do governo federal. Nesse sentido, alinhado ao Planejamento Estratégico, mais especificamente a iniciativa de incentivar pós-graduações estratégicas, bem como a necessidade atual de ampliar capacidade de entrega de soluções de Ciência de Dados e Inteligência Artificial, está previsto para 2025 a contratação de curso de especialização nas temáticas mencionadas.

2.3.3 Programa de Incentivo ao Estudo de Idiomas Estrangeiros

A necessidade da contratação de cursos de idiomas para negócios para os colaboradores do Serpro que atendem direta ou indiretamente os clientes internacionais é garantir que esses profissionais estejam aptos a se comunicar de maneira eficaz e fluente em um idioma essencial para os negócios internacionais. Com a crescente expansão das operações da empresa no mercado global, é imperativo que nossos colaboradores tenham a proficiência necessária para lidar com clientes, parceiros e demais stakeholders internacionais. Isso não só melhora a qualidade do serviço prestado, mas também fortalece a competitividade e a reputação da empresa no mercado internacional. Nesse contexto, está previsto para 2025 a contratação de instituição de ensino para a realização de curso de idiomas para negócios destinado aos empregados envolvidos direta ou indiretamente com conquista e manutenção de clientes internacionais.

2.3.4 Prêmio Serpro de Inovação

O Prêmio Serpro de Inovação é um congresso educacional que tem a finalidade de estimular a pesquisa sobre tecnologia e gestão, seus problemas, desafios e perspectivas, reconhecendo trabalhos de qualidade com aplicabilidade no Serpro e que tragam resultados para empresa, governo e sociedade. Alinhado ao Plano de Inovação e Parceria, mais especificamente ao objetivo de inovação de expandir a cultura de inovação para toda a empresa, o congresso premia propostas de trabalho de empregados que apresentam ideias ou soluções inovadoras para o Serpro nos temas norteadores da estratégia organizacional.

A 2ª edição do congresso ocorrerá em 2025 e estão previstas contratações relacionadas à organização e à premiação do evento como a confecção de troféus e a aquisição de condecorações para os congressistas.

2.3.5 Ações relacionadas à cultura e clima organizacional

Ações de autodesenvolvimento para liderança

Considerando os líderes como agentes da transformação organizacional, serão realizadas ações para desenvolver o autoconhecimento e autoconsciência dos líderes para que possam compreender e entender melhor seus próprios padrões de comportamento e preferências, bem como a entender e apreciar as diferenças nos outros. Um exemplo é a aplicação de avaliação de personalidade de líderes no Serpro, metodologia MBTI. Desenvolver o autoconhecimento e autoconsciência dos líderes para que possam compreender e categorizar as preferências individuais de personalidade para ajudá-los a entender melhor seus próprios padrões de comportamento e preferências. Os gestores são agentes de transformação e os pontos de mobilização das pessoas e, por isso, o investimento na avaliação de perfis para ações de desenvolvimento. O perfil do MBTI revela como vemos e interagimos com o mundo, fornecendo informações sobre nossa motivação e a dos outros. Ele fornece uma base sólida para o crescimento e desenvolvimento pessoal, sustentando uma eficácia pessoal aprimorada. Começando com uma compreensão do Tipo Psicológico, a estrutura do MBTI sustenta uma jornada de desenvolvimento de longo alcance e ao longo da vida, que abraça muitos desafios comuns no local de trabalho e fora dele. O MBTI® indica aspectos da personalidade, proporcionando autoconhecimento através do destaque dos pontos fortes e armadilhas, a fim de trabalhar o desenvolvimento pessoal e profissional do indivíduo. O objetivo de saber sobre cada tipo de personalidade do MBTI® é compreender e apreciar as diferenças entre as pessoas, não há um melhor resultado, apenas resultados diferentes.

Também prevemos ações para fortalecer a conexão entre os líderes, suas equipes e a empresa, promovendo o sentimento de pertencimento e integração por meio de brindes que reforçam, por exemplo, atitudes alinhadas aos valores organizacionais e promovem reconhecimento. A aquisição de kits para facilitar o engajamento dos empregados (antigos e novos) à cultura da empresa, favorecendo o senso de pertencimento, para alavancar os resultados organizacionais, influenciar os comportamentos dos empregados e fortalecer a cultura e imagem do Serpro. Aquisição de objetos que podem ser úteis para facilitar o dia a dia no trabalho, personalizados com o logo e as cores do Serpro, para reforçar a imagem da organização como marca empregadora (employer branding), permitindo engajar e reforçar a cultura da empresa para empregados ativos e acolher os novos concursados, fazendo com

que eles se sintam parte integrante da empresa. Da mesma forma, kits de pertencimento poderão ajudar a fortalecer o espírito de time. A distribuição de kits personalizados proporciona a incorporação de boas práticas no ambiente de trabalho remoto - garrafa para água, suporte para celular, jogo para descompressão etc. O Objetivo Estratégico 2 busca "Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade". Para isso, uma das ações planejadas, é o fornecimento de kit de boas-vindas e pertencimento para os empregados, ativos e novos. O referido kit funciona como uma ótima ferramenta para encantar o empregado, integrá-lo à cultura da empresa, destacar os valores que consideramos importantes, ajuda a despertar sentimentos como felicidade, motivação e pertencimento, que levam ao engajamento dos empregados.

2.3.6 Inclusão sociodigital

Prevê-se a criação do edital para contratação de Organizações da Sociedade Civil (OSCs) como uma medida essencial para maximizar o potencial dos Espaços Sítios, disponibilizados pelo Serpro nas regionais de Recife, São Paulo e Rio de Janeiro. Esses espaços foram concebidos com o propósito de promover inclusão, letramento, inovação e cultura digital, garantindo a formação em diversas áreas do conhecimento.

Por meio da parceria com as OSCs, será possível atuar de maneira eficaz no âmbito educacional e no desenvolvimento de tecnologias digitais, ampliando o alcance das ações e assegurando um impacto social positivo, especialmente nas comunidades atendidas. Essas parcerias trarão dinamismo à execução das atividades propostas, potencializando a transformação social.

Além disso, a seleção criteriosa via edital assegura transparência e qualidade na escolha das organizações, permitindo que as ações desenvolvidas estejam alinhadas aos objetivos dos Espaços Sítios. Essa abordagem favorece o engajamento da sociedade na construção de um ambiente inclusivo, inovador e orientado ao progresso social.

O edital, portanto, é uma ferramenta estratégica para consolidar a missão dos Espaços Sítios, promovendo o desenvolvimento sustentável e colaborativo, e garantindo que as iniciativas realizadas tragam benefícios significativos à população.

2.3.7 Ações acerca da Gestão do Conhecimento Organizacional – GCO

Em 2025 está prevista a contratação do DSpace, uma plataforma que possibilita a criação de repositórios digitais com funções de armazenamento, gerenciamento, preservação e visibilidade da produção intelectual. Esta contratação permitirá sanar a necessidade de gerenciamento da produção científica em qualquer tipo de material digital, tais como

documentos (artigos, relatórios, projetos, apresentações em eventos etc.), livros, teses, softwares educacionais, publicações multimídia, notícias de jornais, bases de dados bibliográficas, imagens, arquivos de áudio e vídeo, coleções de bibliotecas digitais, páginas Web, entre outros.

Serão também contratadas novas assinaturas para anuários digitais, em função da necessidade acerca da gestão da informação. Essas contratações abastecem a empresa com informações sobre temas e assuntos relevantes à organização, suprimindo assim às necessidades de pesquisas e inovação (PD&I), gestão do conhecimento, treinamento e capacitação.

Outrossim, na linha dos eventos educacionais às quais a SUPET já tem Know-How e expertise, está prevista a contratação de verba para um evento em gamificação (Serpro GamesXperience). Este evento tem o objetivo de alavancar ideias e soluções inovadoras, tendo como diferencial a aplicação/utilização de conceitos, ferramentas e/ou práticas de gamificação, com o intuito de promover e alavancar novos serviços e/ou produtos para o Serpro, aos quais solucionem problemas e/ou maximize oportunidades.

2.3.8 Escolas Virtuais

Atualmente, nossas escolas virtuais, Educa.voce e Serpro Cidadão Digital, estão construídas na plataforma Moodle - Sistema de Gestão de Aprendizado (LMS). No entanto, a versão atual do Moodle utilizada no Serpro encontra-se desatualizada, o que tem gerado não apenas problemas de desempenho, mas também problemas de segurança, pois as versões antigas não recebem mais suporte da comunidade de desenvolvedores.

Dado que a empresa não possui profissionais especializados no Moodle, está previsto para 2025 a contratação de uma empresa especializada para realizar a migração para uma versão mais recente, além de transferir os cursos existentes e customizar a plataforma conforme nossas necessidades. Também estão previstas capacitações para a equipe de administração do Moodle, garantindo que possamos gerenciar a plataforma de forma eficiente e segura.

Este processo é essencial para melhorar a performance e a segurança das plataformas, além de proporcionar uma melhor experiência para nossos usuários e garantir a continuidade do serviço com qualidade.

2.3.9 Software de Gestão Educacional - Manutenção do sistema contratado

O Sistema de Gestão Acadêmica "Intelecto" é essencial para garantir a integridade e o gerenciamento eficaz dos dados educacionais. O sistema foi contratado em 2022 e, para

assegurar a continuidade do acesso à plataforma, tanto por parte dos gestores educacionais, quanto por parte dos empregados, além do funcionamento eficaz da plataforma, é fundamental a manutenção do contrato. Isso se deve à necessidade de atualizações constantes, suporte técnico especializado e a garantia de acesso e que o sistema atenda de forma segura e eficiente às demandas educacionais do Serpro.

2.3.10 Software de Gestão Educacional - Novo sistema - SAGAS

O contrato com a empresa Extreme digital, desenvolvedora e mantenedora do sistema de gestão educacional Intellecto finaliza em maio de 2025, podendo ser prorrogado até maio de 2027. Porém, tendo em vista que a migração dos dados, ações educacionais e turmas é muito custosa, além disso, o Intellecto não possui grande parte das necessidades educacionais, tais como: gerenciamento do orçamento de capacitação, trilhas de aprendizagem, catálogo de cursos e ações educacionais, controle de incentivo à agentes educacionais, estamos atualmente prospectando um novo Sistema de Gestão Acadêmica. A previsão é que o novo sistema seja desenvolvido pelo Serpro, com a subcontratação de empresas especializadas para a execução do projeto.

Essa abordagem visa garantir que os dados acadêmicos permaneçam dentro da empresa, assegurando a continuidade dos serviços sem depender exclusivamente de um único fornecedor. Com isso, buscamos maior segurança, flexibilidade e eficiência na gestão acadêmica.

2.3.11 Jogo Educacional SerDigi

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), representa um marco fundamental para a proteção de dados pessoais no Brasil. No entanto, pesquisas revelam que um grupo particularmente vulnerável ainda não possui conhecimento adequado sobre a LGPD: crianças entre 10 e 14 anos. Essa lacuna na educação digital gera diversos riscos e desafios que exigem soluções urgentes e abrangentes. As consequências da falta de conhecimento da LGPD podem ser graves e duradouras. Violações de dados podem expor informações confidenciais das crianças, como endereço, número de telefone e hábitos online, além de prejudicar sua reputação, bem-estar emocional e desenvolvimento social.

Uma das formas mais eficientes de atingir o público-alvo é por meio de um jogo educativo digital, no estilo quiz. A proposta é desenvolver o jogo para web e dispositivos móveis, voltado para adolescentes do Ensino Fundamental II (idades entre 11 e 14 anos), com a temática de segurança e proteção de dados pessoais em ambientes virtuais, como redes sociais.

O jogo deve ser hospedado nos servidores do Serpro para que a área de educação possa acompanhar os resultados, propor melhorias e garantir a continuidade do serviço.

2.4. Segmento Patrocínio

O patrocínio na Administração Pública é disciplinado pela Secretaria Especial de Comunicação Social (Secom) e regulamentado por normativos específicos, com destaque para a Instrução Normativa nº 2, de 23 de dezembro de 2019. Este documento regula a atuação de órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, estabelecendo diretrizes que garantem o alinhamento das ações de patrocínio aos objetivos institucionais e mercadológicos com foco na eficiência, economicidade e transparência.

Entre os dispositivos da Instrução Normativa, destaca-se a exigência de um planejamento estratégico a ser elaborado pelas empresas patrocinadoras e submetido à Secom, com base no disposto nos artigos 4º, 5º e 6º. Esse planejamento deve contemplar:

1. Diagnóstico e análise de imagem junto aos públicos de interesse (Art. 5º, inciso I);
2. Identificação de oportunidades e ameaças no cenário de atuação (Art. 5º, inciso II);
3. Definição de objetivos institucionais e mercadológicos, vinculados à missão institucional (Art. 5º, inciso V);
4. Levantamento de temas estratégicos e públicos de interesse, alinhados aos objetivos institucionais (Art. 5º, incisos III e IV);
5. Estabelecimento de métricas e indicadores para avaliação de resultados (Art. 6º, inciso VII).

A natureza estratégica do patrocínio, conforme descrito no Art. 7º, permite tanto a seleção pública quanto a escolha direta de projetos. O Serpro opera em ambas as modalidades:

- Escolha Direta: utilizada para eventos promovidos por terceiros, selecionados com base nos desafios de negócio e na estratégia de posicionamento da marca e dos produtos e serviços da empresa. Essa modalidade atende à necessidade de flexibilidade estratégica, considerando critérios como disponibilidade de recursos, alinhamento ao posicionamento mercadológico e o contexto de dinâmica de mercado e do próprio portfólio do Serpro.
- Seleção Pública: realizada por meio de editais, no Serpro, utilizado basicamente na estratégia de patrocínio social e cultural. Ao longo do ano, ações específicas são submetidas a esses editais e avaliadas conforme os critérios estabelecidos pela empresa, alinhados às diretrizes da normativa.

A Instrução Normativa prevê que o planejamento deve ser adaptável, permitindo ajustes contínuos e alinhamentos estratégicos diante de oportunidades emergentes e mudanças no cenário de negócios. Além disso, conforme os Artigos 4º e 5º, o planejamento estratégico do patrocínio está relacionado aos caminhos estratégicos de posicionamento da marca, priorizando ações que promovam os valores institucionais e o alcance de objetivos em um contexto ampliado, em vez de uma identificação prévia de cada evento ou ação individual.

Nesse contexto, a Supem apresentará, no âmbito do Programa de Patrocínio, artefato determinado pela Política de Marketing da empresa. Este documento incluirá todas as informações descritas no Plano Anual de Patrocínio, que, por obrigatoriedade, deve ser submetido à Secom até 31 de dezembro do corrente ano.

A estratégia de patrocínio do Serpro é fundamentada em uma abordagem abrangente que visa atender desafios mercadológicos, institucionais e sociais, reforçando o posicionamento da empresa como líder da inteligência de governo digital e atuante no contexto da inclusão social no Brasil.

A previsão para 2025 é de investimento em ações de patrocínio na ordem de R\$ 11 milhões, distribuídos da seguinte maneira:

- R\$ 5 milhões serão destinados a investimentos sociais, abrangendo iniciativas que promovem impacto positivo na sociedade. Parte desse valor utilizará recursos provenientes de mecanismos de renúncia fiscal, fortalecendo o compromisso da empresa com ações de inclusão, cidadania e desenvolvimento sustentável.
- R\$ 6 milhões serão aplicados em eventos promovidos por terceiros nacionais e internacionais, voltados ao posicionamento institucional da marca Serpro e, principalmente, à promoção de seus produtos e serviços. Esses eventos são essenciais para consolidar a presença da empresa em mercados estratégicos e ampliar sua visibilidade junto aos públicos de interesse.

O Programa de Patrocínio também abrange iniciativas culturais, esportivas e sociais que fortalecem a marca Serpro, conectando-a a valores fundamentais e promovendo uma imagem sólida e inovadora.

Essa abordagem integrada reafirma o compromisso do Serpro com a geração de valor para a sociedade, alinhando objetivos institucionais e mercadológicos.

O Programa de Patrocínio é aprovado pela Direx e, na sequência, segue para o conhecimento do Conselho de Administração. Esse material abordará a alocação de recursos em nível

estratégico, detalhando os eixos prioritários e reforçando o valor estratégico das ações de patrocínio para a marca do Serpro, bem como seus propósitos sociais e mercadológicos. O material será avaliado pela Direx na primeira reunião de janeiro, na expectativa, de dar conhecimento ao CA ainda em janeiro.

2.5. Segmento Projeto Nuvem

O Serpro previu orçamento de R\$ 100.000.000,00 para dispêndios no projeto de nuvem de Governo. Valor representado pelos contratos de parceria com previsão de: R\$ 10.302.905,86 com a AWS; R\$ 62.132.000,00 com o Google; e R\$ 27.565.094,14 com a Huawei.

2.6. Segmento Codificação de Software

A estratégia de ampliação de capacidade do Serpro prevê, entre outras iniciativas, a subcontratação de partes do desenvolvimento de sistemas estruturantes e produtos padronizados de forma a atender o aumento de demanda e atacar o transbordo, incluindo atendimento aos estados e municípios. A ampliação de capacidade atende ao objetivo "OE4 - Potencializar o portfólio de soluções centradas nas necessidades dos clientes", "ON1 – Expandir a atuação em estados, municípios e mercado privado" e "ON2 – Potencializar junto ao Governo Federal com soluções que melhorem a vida do cidadão", em especial o resultado chave "KRN 2.2 – Ampliar receita operacional líquida com Governo Federal", considerando o cenário de expansão de atendimento para este segmento. A partir do novo modelo de subcontratação aprovado pelo Conselho Administrativo, espera-se um crescimento do modelo com maiores pacotes de entrega para clientes estruturantes e produtos. Com isso, a previsão de contratação por subcontratação para o ano de 2025 está prevista entre 10.000 e 20.000 PF (pontos de função). Considerando o valor máximo de PF em R\$ 855,00, o valor previsto é de R\$ 17.100.000,00.

2.7. Segmento Parcerias

As contratações de parcerias em oportunidades de negócio não são detalhadas neste plano por sigilo e proteção a segredo de negócio. A apreciação destas corre à parte do PCA. O valor previsto para este segmento em 2025 é de R\$ 71.130.000,00.

2.8. Continuidade de documentos contratuais de despesa

Anualmente é realizada a chamada projeção de documentos de despesa com vencimento previsto para o exercício seguinte. Os gestores incluem a necessidade orçamentária para continuidade de prestação dos objetos contratados a fim de compor o planejamento orçamentário. A confirmação das projeções gera processos de aditativos ou novas contratações. A reserva orçamentária consta da Decisão Diretiva de Programação Orçamentária de Custeio para 2025. Abaixo os contratos com valores projetados para 2025.

RG	Fornecedor	Valor Projetado 2025
58417	Superintendência de Administração do Ministério da Fazenda	R\$ 25.571,75
71406	SANF/MF/RJ	R\$ 32.979,00
71423	STARK ENERGIA LTDA	R\$ 7.586,52
71714	FUJITSU DO BRASIL LTDA	R\$ 771.729,12
71847	SEGMAR SERVICOS TERCEIRIZADOS LTDA	R\$ 128.491,19
71852	ELEVADORES ALCER LTDA	R\$ 20.347,20
73079	GRADDA SOLUÇÕES EM GESTÃO EMPRESARIAL LTDA	R\$ 279.811,95
73892	ECOPENSE COLETA DE RESIDUOS EIRELI	R\$ 18.363,50
74050	UNA COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES	R\$ 388.816,00
76800	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	R\$ 171.000,00
77006	FAST HELP INFORMÁTICA LTDA	R\$ 68.078,30
77520	DECISION SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	R\$ 76.742,40
78387	CLIPPING BRASIL PUBLICAÇÕES LTDA	R\$ 1.190,00
79073	3CON CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA	R\$ 69.633,60
79806	SOLUMAR SERVIÇOS TERCEIRIZADOS E FACILITIES LTDA	R\$ 44.331,68
81091	INTERACT SOLUTIONS LTDA	R\$ 96.463,29
81844	SOLVE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	R\$ 231.416,65
82081	EXACTUS CONSULTORIA ATUARIAL LTDA - EPP	R\$ 74.867,42
82680	MXM SISTEMAS E SERVICOS DE INFORMATICA S/A	R\$ 1.440.000,00
83010	LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S.A	R\$ 5.764.291,73
83711	ENERGISA MATO GROSSO DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	R\$ 1.660,88

83881	MICROSTRATEGY BRASIL LTDA	R\$	1.205.521,89
84149	ENERGIZA ENGENHARIA LTDA	R\$	252.931,28
84443	Compwire Informática Ltda	R\$	8.112.000,00
84909	CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SC S/A	R\$	58.216,53
84986	SEFIX EMPRESA DE SEGURANÇA LTDA	R\$	204.490,16
85374	Elevadores Elbo Ltda	R\$	968,85
85522	ROCHA CONTROLS MONTAGEM E SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM SISTEMAS DE SEGURANÇA	R\$	8.000,01
85687	PPN TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA	R\$	1.600.000,00
86083	Superintendência Reg de Administração do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos no E.S	R\$	3.200,00
86210	SOFTWARE AG BRASIL INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA	R\$	1.382.133,60
86503	MONTENGE ENGENHARIA LTDA	R\$	6.228,13
87680	WORLDNET TELECOM COMÉRCIO E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	R\$	8.640,43
88315	Reprocópia Comércio Representações e Assistência Técnica Ltda	R\$	875.866,68
88992	NTSEC SOLUÇÕES EM TELEINFORMÁTICA LTDA	R\$	434.842,79
90443	FUNDAÇÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL GUAMÁ – FUNDAÇÃO GUAMÁ	R\$	537.530,40
93139	MICRO FOCUS BRASIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA	R\$	1.023.962,07
94903	GERÊNCIA REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO MINISTÉRIO DA FAZENDA EM RORAIMA.	R\$	78.000,00
96021	NOVASISTEMAS ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA	R\$	24.940,00
100703	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	R\$	1.000.000,00
100789	BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA	R\$	1.941.124,41
107741	LOGIKS CONSULTORIA E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	R\$	22.797,90
114891	SEMANTIX TECNOLOGIA EM SISTEMA DE INFORMAÇÃO S.A.	R\$	974.500,00
116149	PTLS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E ASSESSORIA TÉCNICA LTDA	R\$	1.625.618,40
116327	GLOBAL IP TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	R\$	940.181,66
117782	ASPER TECNOLOGIA LTDA	R\$	2.000.000,00

119615	SOFTWARE AG BRASIL INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA	R\$	23.018.005,44
120338	NCT INFORMATICA LTDA	R\$	57.503,34
120999	A E S MARIANO ASSESSORIA	R\$	308.734,10
121518	LINKEDIN IRELAND UNLIMITED COMPANY	R\$	715.385,44
123189	EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA	R\$	290.163,56
127676	TELMEX DO BRASIL S/A	R\$	44.512,10
129025	N.P TECNOLOGIA E GESTÃO DE DADOS LTDA	R\$	19.750,00
129787	SOFTWARE.COM.BR TECNOOGIA E CONSULTORIA LTDA	R\$	220.000,00
130586	BRY TECNOLOGIA SA	R\$	180.926,04
130760	BIOMETRIA BRASIL TECNOLOGIA E SISTEMAS INTELIGEN- TES LTDA	R\$	75.240,00
134643	PATH ITTS INFORMATION TECHNOLOGY & TELECOM SER- VICE LTDA.	R\$	42.000,00
138268	PLM - AUDITORIA E CONSULTORIA LTDA	R\$	1.500,00
140465	EATON INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS ELÉTRI- COS E SERVIÇOS LTDA	R\$	62.137,03
141700	INGRAM MICRO BRASIL LTDA	R\$	3.354.666,67
143939	LTA-RH INFORMÁTICA, COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES LTDA	R\$	3.137.020,14
151079	LOTUS ICT EMPREENDIMENTOS S.A.	R\$	2.588.681,07
151442	XSERVICE NEGOCIOS E INOVAÇÕES LTDA	R\$	816.000,00
152640	IBM BRASIL - INDÚSTRIA, MÁQUINAS E SERVIÇOS LTDA	R\$	39.997,88
154246	BY INFORMATION TECHNOLOGY IMPORT LTDA	R\$	18.804,98
154728	YELLOW DATA - SOLUÇÕES INTELIGENTES EM TI LTDA	R\$	490,00
159208	UNITECH RIO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	R\$	25.990,32
162067	GARTNER DO BRASIL SERVIÇOS DE PESQUISAS LTDA	R\$	3.085.566,00
162803	Generali Brasil Seguros	R\$	310.000,00
165061	NOVASISTEMAS ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA	R\$	6.329,16
165397	WORKERS INFORMÁTICA LTDA.	R\$	180.397,86
165523	IBM BRASIL - INDÚSTRIA, MÁQUINAS E SERVIÇOS LTDA	R\$	131.027,12
167223	YSSY SOLUÇÕES S.A.	R\$	18.480,00
168109	QLIKTECH BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE SOFTWARE LTDA	R\$	1.802.772,54

169090	IBM BRASIL - INDÚSTRIA, MÁQUINAS E SERVIÇOS LTDA	R\$	98.152.046,14
169523	ASSOCIACAO CUBO COWORKING ITAU	R\$	148.923,82
170598	CELERIT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - EPP	R\$	974,99
171197	ASSOCIACAO PARANAENSE DE CULTURA - APC	R\$	20.000,00
174444	NTT BRASIL COMERCIO E SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA - FILIAL BRASÍLIA	R\$	45.747,80
176638	EDITORA REVISTA DOS TRIBUNAIS LTDA	R\$	27.500,00
176826	IBM BRASIL - INDÚSTRIA, MÁQUINAS E SERVIÇOS LTDA	R\$	703.748,37
178258	SOMPO SEGUROS S.A.	R\$	23.000,00
179514	UNITY SOLUÇÕES E SERVIÇOS	R\$	6.060,00
179517	SOFTWARE.COM.BR TECNOOGIA E CONSULTORIA LTDA	R\$	7.550,00
182868	UNODATABASE CLOUD FOR HUMANS LTDA	R\$	39.090,00
186171	KOVR SEGURADORA S A	R\$	95.000,00
190248	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	R\$	1.365.384,38
197432	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	R\$	300.800,00
201407	PEOPLEXPRIENCE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.	R\$	70.625,00
203416	BEL CAFÉ LOCAÇÃO, SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	R\$	4.180,00
205771	GRAN COFFEE COMERCIO, LOCACAO E SERVICOS S.A.	R\$	2.925,49
Total Geral		R\$	175.600.704,15

Fonte: Supco

3. *Disposições Finais*

As demandas listadas podem ser aglutinadas ou separadas com o propósito de tornar mais eficiente a realização dos procedimentos licitatórios. Isso significa que alguns objetos, por manterem similaridade com outros, poderão ser licitados no mesmo certame. Outro aspecto relevante é que, ao longo do exercício, podem surgir demandas que não constam no planejamento inicial elaborado pelas unidades. Essas demandas serão avaliadas pela alçada competente, e caso aprovadas, serão incluídas no Plano de Contratações.

Ficha Técnica

SERPRO

Empresa Nacional de Inteligência em Governo Digital e Tecnologia da Informação

Diretor-Presidente

Diretoria de Administração e Finanças

Diretoria de Operações

Diretoria de Pessoas

Elaboração:

Superintendência de Aquisições e Contratos

***Superintendência de Planejamento, Especificação
e Negociação das Contratações e Gestão dos Recursos de TI***

Superintendência de Gestão Logística

Superintendência de Comunicação, Marketing e Responsabilidade Social

Superintendência de Educação, Talentos e Cultura

Versão

V2 – 13/12/2024